



# Opšti uslovi za korišćenje ADSL servisa

1. **Definicije**
  - 1.1. **ADSL** (Asymmetric Digital Subscriber Line) je termin koji se odnosi na tehnologiju brzog prenosa podataka i istovremenog nesmetanog prenosa govora po istoj pretplatničkoj parici, pri čemu se prenos podataka realizuje na način da je brzina prijema podataka višestruko veća od brzine odašiljanja (asimetričnost).
  - 1.2. **CPE** (Customer Premis Equipment) - zajednički naziv za uređaje koji se instaliraju na strani Pretplatnika. CPE uređaje sačinjavaju ADSL modem i Splitter.
  - 1.3. **ADSL modem/ruter** - jedan od uređaja iz CPE kompleta koji se inicijalno instalira na strani Pretplatnika. Uloga ADSL modema je da poveže računar ili računarsku mrežu na strani Pretplatnika, sa komunikacionom infrastrukturom na strani Crnogorskog Telekom-a. Tačna specifikacija i vrsta uređaja se definiše u korisničkom Ugovoru a u daljem tekstu će se koristiti izraz „ADSL modem“.
  - 1.4. **ADSL splitter** - drugi uređaj iz CPE kompleta, čiji je zadatak da razdvoji prenos podataka i govora i na taj način omogući njihov istovremeni nesmetani prenos.
  - 1.5. **DSLAM** (Digital Subscriber Line Access Multiplexer) - uređaj na strani Crnogorskog Telekom-a, na koji se direktno povezuje korisnički ADSL modem. DSLAM je kroz infrastrukturu Crnogorskog Telekom-a dalje povezan na mrežu za prenos podataka i Internet.
  - 1.6. **Pretplatnički uređaj** - naziv za uređaj, ili uređaje, koji se povezuju sa CPE opremom i omogućavaju Pretplatniku upotrebu ADSL servisa. Pod ovim pojmom se najčešće podrazumjevaju PC računar, notebook ili pretplatnički switch ili hub.
  - 1.7. **SPAM** - Predstavlja svaku email poruku koju Pretplatnik dobije koja nije tražena i očekivana, a koja nema direktne ili indirektno veze sa njim.
  - 1.8. **Administrativni domen** - komunikaciona i računarska oprema koja je u direktnoj odgovornosti Davaoca usluga.
2. **Predmet Ugovora**
  - 2.1. Ovim Opštim uslovima se uređuju način, kao i međusobna prava i obaveze Crnogorskog Telekom-a (u daljem tekstu: Davalac usluge) i Pretplatnika u vezi sa i korišćenjem usluge brzog pristupa na Internet mrežu putem ADSL tehnologije.
3. **Uslovi za korišćenje usluge**
  - 3.1. Korisnik ADSL servisa može biti fizičko ili pravno lice.
  - 3.2. Korisnik ADSL servisa može biti i lice koje ima pismenu saglasnost vlasnika stambenog/poslovnog objekta o prihvatanju instaliranja ADSL servisa, potpisanu u prisustvu ovlašćenih predstavnika Davaoca usluga
  - 3.3. Davalac usluge će omogućiti Korisniku korišćenje ADSL servisa nakon što prihvati zahtjev za korišćenje telekomunikacionih usluga putem ADSL priključka (u daljem tekstu: Zahtjev). Zahtjev mora biti podnešen na važećem obrascu Davaoca usluga.
  - 3.4. Davalac usluge će na podneseni Zahtjev odgovoriti u roku od 8 dana od dana podnošenja istog i u slučaju pozitivnog odgovora dužan je aktivirati Korisniku ADSL uslugu.
  - 3.5. Davalac usluge će prihvatiti Zahtjev ukoliko su ispunjeni sljedeći uslovi:
    - ako postoje tehnički preduslovi za priključenje ADSL uređaja koji podrazumijevaju da Korisnik komunikacionu mrežu Davaoca usluga ne koristi po osnovu vazdušnog voda ili ruralnog komunikacionog priključka ili PCM priključka ili dvojnika,
    - ako pretplatnička terminalna oprema i kućna instalacija Korisnika zadovoljava važeće standarde za priključenje,
    - ako po osnovu ovih Opštih uslova ne postoje smetnje za priključenje/aktivaciju ADSL usluge.
  - 3.6. Prihvatanjem Zahtjeva shodno prethodnom stavu Davalac usluge i Korisnik zaključuju Ugovor o korišćenju ADSL usluge (u daljem tekstu: Ugovor). Ugovor se zaključuje po uslovima i na način definisan ponudom Davaoca usluga. Ponudu čini specifikacija ADSL usluge sa uslovima i načinom njenog korišćenja, cijenom i načinom plaćanja iste, pravima, obavezama i odgovornostima ugovornih strana i ista čini sastavni dio Ugovora.
  - 3.7. Oprema koja se instalira na strani Pretplatnika, a koju sačinjavaju ADSL modem i splitter (CPE), po prihvatanju ponude i zaključenju Ugovora ostaje u vlasništvu Pretplatnika.
  - 3.8. Pretplatnik ima pravo da izabere jedan od ADSL paketa i odgovarajući tip CPE uređaja iz ponude Davaoca usluge saglasno Ugovoru.
  - 3.9. Pretplatnik ima pravo da kupi, pored CPE uređaja izabranog po Ugovoru, novi CPE uređaj iz ponude Davaoca usluge. Međusobna prava i obaveze ugovornih strana po osnovu kupovine novog CPE uređaja biće uređeni posebnim ugovorom o kupoprodaji istog.
  - 3.10. Po uslovima definisanim ponudom Pretplatnik ima pravo na promjenu izabranog ADSL paketa.
  - 3.11. Davalac usluga ima pravo da odbije zahtjev i zaključenje Ugovora ako u trenutku podnošenja Zahtjeva Pretplatnik ima prema Davaocu usluga dospjele, a neizmirene obaveze po osnovu korišćenja drugih usluga iz ponude Davaoca usluga i postoji osnovana sumnja da iste neće blagovremeno izmiriti.
4. **Cijene i uslovi plaćanja**
  - 4.1. Cijene za korišćenja ADSL usluge i način plaćanja iste se definišu ponudom Davaoca usluga.
  - 4.2. Pretplatnik svojim potpisom na Ugovoru potvrđuje da je upućen u važeći Cjenovnik Davaoca usluga.

- 4.3. Ugovor shodno datoj ponudi Davaoca usluga sadrži definisan minimalni period trajanja, zatim vrstu i karakteristike ADSL paketa i dr.
- 4.4. Davalac usluga zadržava pravo na izmijenu cijena, uz blagovremeno obavještanje Pretplatnika najkasnije 30 dana prije početka obračunskog perioda u kojem važi novi Cjenovnik.
- 4.5. Davalac usluge se obavezuje da preko posebne web stranice na svom zvaničnom sajtu (www.t-com.me) drži objavljen Cjenovnik i njegove promjene, o čemu se sam Pretplatnik može redovno informisati. Smatra se da je obavještenje o promjeni cijena primljeno naredni dan od dana objavljivanja izmjene na web strani Davaoca usluga.
- 4.6. Ukoliko Pretplatnik koga je Davalac usluga blagovremeno obavijestio o promjeni Cjenovnika saglasno stavu 4.4. na iste ne pristane (ako su promjene na štetu Pretplatnika) dužan je da o tome u pisanoj formi obavijesti službu za rad sa korisnicima u pripadajućem T-Centru u roku iz stava 4.4. ovog člana, čime će se Ugovor u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima smatrati raskinutim.
- 4.7. Ukoliko Pretplatnik o svom nepristanku na izmijenu Cjenovnika ne obavijesti Davaoca usluga u datom roku, smatraće se da je ovu izmijenu prihvatio.
- 4.8. Pretplatnik se obavezuje da uredno i blagovremeno plaća pretplatu za korišćenje ADSL usluge, mjesečnu naknadu sa pristup mreži i ostale novčane obaveze iz računa izmiri u roku od 8 dana po prijemu istogstmi što se 7 (sedmi) dan od dana izdavanja (naznačen na računu) smatra kao dan prijema računa. Pretplatu čini mjesečni iznos koji se naplaćuje od Pretplatnika kao naknada korišćenja ADSL servisa Davaoca usluga, a mjesečna naknada za pristup mreži čini naknadu za uslugu pristupa javnoj komunikacionoj mreži Davaoca usluga radi korišćenja predmetnog servisa. Pretplatnik koji mjesečnu naknadu za pristup mreži plaća po osnovu korišćenja nekog servisa iz ponude Davaoca usluga, oslobođen je obaveze plaćanja iste po osnovu korišćenja ADSL servisa. Ukoliko Pretplatnik otkáže servis po osnovu kojeg plaća mjesečnu naknadu za pristup mreži, preuzima obavezu plaćanja iste po osnovu drugog izabranog servisa.
- 4.9. Nakon isteka roka za izmirenje obaveze iz prethodnog stava, ispostavljeni račun se smatra opomenom i bez upućivanja pismenog obavještenja.
- 4.10. Ukoliko Pretplatnik ne izmiri račun u roku od 15 dana, računajući od dana kada je račun stekao svojstvo opomene, Davalac usluga će privremeno isključiti Pretplatnika.
- 4.11. Ukoliko Pretplatnik dospjela potraživanja ne izmiri u roku ne kraćem od 20 dana od dana privremenog prekida, Davalac usluga može trajno prekinuti pružanje usluge.
- 4.12. Pretplatnik ima pravo prigovora na visinu ispostavljenog računa u roku od 8 dana od dana prijema računa. Pretplatnik je dužan podnijeti prigovor u pisanoj formi nadležnoj službi u pripadajućem T-Centru. Po prigovoru Pretplatnika Davalac usluga je dužan donijeti odluku u roku od 8 dana od dana podnošenja prigovora.
- 4.13. Ukoliko Davalac usluga odbije prigovor Pretplatnika ili ne odluči u roku od 8 dana po prijemu istog, Pretplatnik ima pravo da podnese žalbu Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (u daljem tekstu: Agencija).
- 4.14. Ukoliko je Ugovorom definisana solidarna odgovornost, solidarni dužnik odgovara Davaocu usluge za cijelu obavezu i Davalac usluge može zahtijevati njeno ispunjenje od bilo kog solidarnog dužnika sve dok obaveza ne bude potpuno ispunjena.
- 4.15. Na sve dospjele a u roku neizmirene obaveze Davalac usluga će obračunavati i naplaćivati zakonom propisanu zateznu kamatu.
- 4.16. Davalac usluga može po zahtjevu pretplatnika ispostavljati račune za pružene usluge i elektonskim putem na e-mail adresu dostavljenu od strane pretplatnika, a plaćanje po istim će se vršiti na način i u roku definisanom ovim članom.

**5. Prava, obaveze, ograničenja ugovornih strana i ograničenje usluge**

**Prava, obaveze i ograničenja Davaoca usluge:**

- 5.1. Davalac usluge se obavezuje da :
  - Pretplatniku u roku od 8 dana od dana podnošenja Zahtjeva, ukoliko je to tehnički moguće, omogućiti pristup svojoj mreži i servisu. Ovakvo utvrđeni rok se produžava u slučaju nastupanja okolnosti više sile ili kašnjenja Pretplatnika u ispunjenju preuzetih obaveza,
  - Pretplatniku omogućiti korišćenje usluge u skladu sa tehničkim propisima i standardima,
  - po zahtjevu Pretplatnika isporučiti i/ili instalirati CPE uređaje koji su ponudi i Ugovoru obezbijedjeni od strane Davaoca usluge ili koji su kupljeni na prodajnim mjestima Davaoca usluge, te da podesi parametre pristupa i demonstrira funkcionalnost ADSL servisa (saglasno obavezama iz Ugovora). Ukoliko Pretplatnik zahtijeva da sam izvrši instalaciju CPE uređaja koji su obezbijedjeni od strane Davaoca usluge ili koji su kupljeni na prodajnim mjestima Davaoca usluge, Davalac usluga je dužan da uz uređaje Pretplatniku u skladu sa prihvaćenom ponudom isporučiti i uputstvo za instalaciju, tehničko uputstvo i garantni list za iste. Korisnik se Ugovorom opredjeljuje za način instalacije CPE uređaja
  - za isporučene CPE uređaje obezbijedi Pretplatniku garantni rok u trajanju od 12 mjeseci od dana isporuke CPE uređaja i obezbijedi opravku ili zamjenu CPE uređaja u toku trajanja tog roka, osim ukoliko do kvara dođe usljed dejstva više sile ili neadekvatnim rukovanjem od strane Pretplatnika ili neovlašćenog lica,
  - da lične podatke, ili podatke o pravnom subjektivitetu Pretplatnika dobijene po Ugovoru, čuva u tajnosti i da ih može koristiti samo za sopstvene potrebe i zakonom dopuštene svrhe,
  - da ispunjava svoje obaveze prema Pretplatniku savjesno, profesionalno i u skladu sa svojim mogućnostima, imajući u vidu da pružanje usluge podrazumijeva i korišćenje usluga treće strane na koju Davalac usluge nema direktnog uticaja.
  - će obezbijediti servis za pomoć u rješavanju problema Pretplatnika (Help Desk služba), neprekidno 24 sata 7 dana u nedelji, pozivom na broj 1500.
- 5.2. Davalac usluge nema obavezu instalacije mrežnih kartica, USB drajvera, podešavanja parametara firewall-a, switch-eva ili drugih elemenata na računaru ili mreži Pretplatnika u cilju povezivanja na ADSL modem.
- 5.3. Davalac usluge nema obavezu instalacije, konfigurisanja i obezbjeđenja garantnog roka za CPE opremu koja nije isporučena u paketu ADSL usluge od strane Davaoca usluge ili nije kupljena na prodajnim mjestima Davaoca usluga.
- 5.4. Davalac usluge nije odgovoran za bilo kakve smetnje i/ili ograničenja korišćenja usluge zbog događaja koji se smatraju »višom silom« (na primjer: rat, poplava, štrajk itd.) ili za koju je odgovoran Pretplatnik i/ili treća strana ili usljed vanrednog/redovnog održavanja mreže/sistema Davaoca usluga, niti je obavezan da obezbijedi alternativnu uslugu i/ili da snosi bilo kakvu štetu koju Pretplatnik pretrpi po tom osnovu.

- 5.5. Davalac usluge nije odgovoran za smetnje i/ili prekide prouzrokovane dužim ili kraćim nestankom električne energije na strani Pretplatnika.
- 5.6. Davalac usluge ima pravo da od Pretplatnika naplati troškove koji nastanu ukoliko se ustanovi da je disfunkcija ili smetnja u korišćenju usluge nastala pogrešnom manipulacijom ili drugom radnjom Pretplatnika i/ili drugim smetnjama koji nijesu u domenu odgovornosti Davaoca usluge.
- 5.7. Davalac usluga će po zahtjevu Pretplatnika ispostavljati račune za pružene usluge elektronskim putem na datu e-mail adresu Pretplatnika, a plaćanje po istim Pretplatnik će se vršiti na način i u roku definisanom prethodnim članom.

**Prava obaveze i ograničenja Pretplatnika :**

- 5.8. Pretplatnik ne može prenijeti na treće lice prava i obaveze iz Ugovora, osim u slučaju solidarne odgovornosti, saglasno članu 4 stav 4.14. ovih Uslova, i to uz saglasnost Davaoca usluga.
- 5.9. Pretplatnik ni pod kojim uslovima i ni na koji način ne može vršiti preprodaju odnosno ustupanje na korišćenje ADSL servisa drugim korisnicima (bilo da se radi o fizičkim ili pravnim licima).
- 5.10. Pretplatnik se obavezuje da neće vršiti niti pomagati vršenje radnji koje su usmjerene na zloupotrebu usluge, a naročito:
  - slati ili širiti materijal bilo koje vrste koji u sebi sadrži viruse, zlonamjerne kompjuterske kodove, fajlove ili programe koji su u stanju da zaustave, unište ili ograniče funkcionalnost softvera, hardvera ili telekomunikacione opreme bilo kojeg trećeg lica;
  - kršiti nacionalne propise;
  - koristiti Uslugu za nezakonite radnje ili za pomaganje bilo kakvih nezakonitih radnji;
  - omogućavati prenos govora preko Interneta (VoIP), trećim licima.
- 5.11. Pretplatnik ima obavezu da prije instalacije ADSL opreme na svojoj strani obezbijedi pretplatničke uređaje i obezbijedi i instalira priključni port za ADSL modem. Priključni port može biti USB ili Ethernet tipa i mora biti raspoloživ na računaru ili mrežnoj opremi Pretplatnika.
- 5.12. Davalac usluge zadržava pravo da pored ograničenja navedenih u stavu 5.10 i 5.11. ovog člana propiše i druga ograničenja koja su u funkciji suzbijanja nezakonitih radnji Pretplatnika, o čemu će saglasno ovim Uslovima blagovremeno obavijestiti Pretplatnika 15 dana prije dana primjene istih.
- 5.13. Pretplatnik se obavezuje da:
  - o kvaru CPE uređaja u toku trajanja garantnog roka iz člana 5. stav 5.1. alineja 4. ovih Uslova obavijesti Davaoca usluge na način uređen Ugovorom,
  - po isteku garantnog roka iz člana 5. stav 5.1. alineja 4. ovih Uslova o kvaru CPE uređaja obavijesti Davaoca usluge na način uređen Ugovorom,
  - uredno i blagovremeno plaća pretplatu za korišćenje ADSL usluge i mjesečnu naknadu za pristup mreži prema važećem Cjenovniku,
  - svoje pretplatničke i CPE uređaje i instalacije održava u stanju koje ne ometa normalno funkcionisanje usluge,
  - omogućiti Davaocu usluga pristup svojim prostorijama u svrhu uspješnog otklanjanja smetnji, dok je Davalac usluga ovlašćen da uđe u prostorije Pretplatnika isključivo uz njegovo prisustvo ili prisustva člana porodičnog domaćinstva i/ili lica ovlašćenog od strane Pretplatnika,
  - čuva u tajnosti svoj username/pasword, te snosi odgovornost u slučaju neovlašćene upotrebe istog od strane trećeg lica,
  - pisanim ili elektronskim putem, u roku od 15 dana od dana izvršene promjene obavijesti Davaoca usluga o promjeni broja žiro računa, PDV-a, PIB-a, promjeni adrese i o svakoj promjeni podataka bitnih za urednu dostavu pismenih pošiljaka (obavještenja, računa i dr.) i svaku drugu promjenu koja mijenja svrhu i sadržinu ovog Ugovora (smrt t.f. pretplatnika, seoba u drugi stan ili poslovnu prostoriju i dr.). Ukoliko Pretplatnik ne obavijesti Davaoca usluga o navedenoj promjeni te zbog toga pismena pošiljka (obavještenje, račun i dr.) ne može bit dostavljena Pretplatniku, smatra se da je dostava na osnovu postojećih podataka valjana izvršena.
- 5.14. Pretplatnik svojim potpisom na Ugovoru potvrđuje da je saglasan:
  - da Davalac usluge podatke o ličnosti ili pravnom subjektivitetu Pretplatnika dobijene po Ugovoru može koristiti za svoj direktni marketing.
  - da Davalac usluga račun za pružene usluge dostavlja po zahtjevu Pretplatnika elektronskim putem na datu mail adresu, a plaćanje po istim će vršiti na način i u roku definisanim članom 4 ovih Opštih uslova. Ukoliko Pretplatnik odustane od usluge dostave računa elektronskim putem, dužan je da o istom blagovremeno obavijesti Davaoca usluga, podnošenjem zahtjeva za dostavu računa putem pošte.

**Ograničenje usluge**

- 5.15. Pretplatnik se obavezuje da uredno i blagovremeno izmiruje i izvršava ugovorene obaveze. Davalac usluga može ograničiti pristup svojim uslugama, odnosno pretplatnika isključiti i raskinuti pretplatnički ugovor, ako isti nije izmirio dospelje obaveze ili je kršio druge ugovorene uslove.
- 5.16. Ukoliko Pretplatnik ne izmiri račun u roku od 15 dana po članu 4 ovih Uslova, računajući od dana kada je račun stekao svojstvo opomene, Davalac usluga će privremeno isključiti Pretplatnika sjavne telefonske mreže obavještavajući ga na pouzdan način o razlozima istog, uz navođenje roka za otklanjanje nepravilnosti i upozorenje da ukoliko u ostavljenom roku Pretplatnik ne otkloni nepravilnosti, da će izvršiti trajno isključenje.
- 5.17. Ako je Pretplatnik podnio prigovor, odnosno žalbu u pogledu visine iznosa na račun u ili u pogledu izvršavanja pojedinih prava korisnika, a isti je u roku platio nesporni dio računa ili iznos koji odgovara prosječnoj vrijednosti poslednja 3 nesporna računa, Davalac usluga neće preduzeti mjere ograničenja pristupa svojim uslugama odnosno privremeno isključenje.
- 5.18. Do konačne odluke Agencije Davalac usluga neće uskratiti pružanje mrežnih funkcija ili usluga koje nijesu predmet spora, ukoliko je to tehnički moguće.
- 5.19. Nakon prestanka razloga za privremeno isključenje Davalac usluga je u obavezi da odmah uključi pretplatnički broj. Za vrijeme privremenog isključenja Pretplatnik je u obavezi da plaća mjesečnu pretplatu.
- 5.20. Davalac usluga ne snosi odgovornost za bilo koju štetu koja može nastati Pretplatniku zbog privremenog isključenja, odnosno ograničenja korištenja usluga.
- 5.21. Ukoliko Pretplatnik nastavi da pravopovrede obaveza iz pretplatničkog ugovora ili ne postupi po konačnoj odluci Agencije, Davalac usluga ga može trajno isključiti, odnosno prekinuti mu pružanje usluga. Ugovor će se, od tog momenta, smatrati

		jednostrano raskinutim, bez obzira da li je izvršena demontaža i prekid pretplatničke linije ili se Pretplatnik samo drži na softverskoj blokadi svih poziva.
	5.22.	Od momenta prekida pružanja usluga iz prethodnog stava Davaoca usluga nema pravo da zahtijeva plaćanje pretplate ili bilo kakvih potraživanja, osim onih koja su proistekla iz
	5.23.	perioda dok je na snazi bio Ugovor.
<b>6. Zaštita interesa Pretplatnika</b>	6.1.	<p>Pretplatnik svojim potpisom na Ugovoru potvrđuje da je upoznat da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ može da zatraži vanredni račun prije završetka obračunskog perioda,</li> <li>▪ može da zahtijeva detaljnije informacije u formi koja omogućava kontrolu utroška, s tim što su fizička lica tom prilikom dužna da prilože ličnu kartu radi identifikacije, a pravna lica pismeni zahtjev ovjeren pečatom. Davaoca usluga nije u obavezi da izda vanredni račun ili detaljne informacije u slučaju da su ti podaci nedostupni iz tehničkih razloga, zbog isteka vremenskog perioda za njihovo čuvanje i po nalogu o zabrani izdavanja tih podataka datog od nadležnog organa u skladu sa zakonom.</li> <li>▪ u slučaju povrede nekih od prava utvrđenih ovim Uslovima žalbu Agenciji u roku od 15 dana od kada je Davaoca usluga bio dužan da donese odluku po njegovom zahtjevu.</li> </ul>
<b>7. Kvalitet, korišćenje, odgovornosti i naknada štete</b>	7.1.	<p>Davaoca usluge i Pretplatnik čine nespornim sledeće činjenice:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ da je Internet servis zasnovan na kompleksnoj tehnologiji koju sačinjavaju razne računarske mreže, javni i privatni prenosni putevi koji se nalaze pod jurisdikcijom raznih nacionalnih PTT administracija i baza podataka raznih subjekata, a koji se nalaze van direktne kontrole Davaoca usluge,</li> <li>▪ da pristup drugim sistemima i priključenim mrežama na sistem i mrežu Davaoca usluge mora biti u skladu sa propisima i pravilima koje su regulisane međunarodnim pravom, zakonskom regulativom zemalja vlasnika navedenih sistema i mreža, kao i zemalja u kojima se navedeni sistemi i mreže faktički nalaze, kao i drugim pravilima koji se odnose na svaki navedeni sistem i mrežu pojedinačno,</li> <li>▪ da je ADSL servis funkcionalno zavisian i od korisničkih uređaja i korisničke/kućne pristupne mreže (terminalna oprema), na koje Davaoca usluga nema direktni uticaj.</li> </ul>
	7.2.	<p>Imajući u vidu činjenice iz prethodnog stava, ugovorne strane su saglasne da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Davaoca usluge, niti bilo koja od njegovih pripadajućih kompanija, ne daje garanciju za konstantan pristup drugim računarskim sistemima,</li> <li>▪ ADSL servis nije dostupan na cijelom području Crne Gore,</li> <li>▪ ponudene vrijednosti brzina ADSL paketa se odnose na maksimalnu (»up to«) brzinu između korisničkog uređaja i opreme u administrativnom domenu Davaoca usluga.</li> <li>▪ Minimalna brzina koju Davaoca usluga garantuje Pretplatniku za date ADSL pakete čini vrijednost od 256/64 kbps (preuzimanje/slanje podataka).</li> <li>▪ Davaoca usluge garantuje raspoloživost ADSL usluge od 96% na mjesečnom nivou.</li> <li>▪ Raspoloživost se definiše kao vrijeme u kome je Pretplatniku bio dostupan ADSL servis. Davaoca usluga je odgovoran za raspoloživost servisa u administrativnom domenu Davaoca usluga.</li> <li>▪ Davaoca usluga nije odgovoran za smetnje ili greške nastale na opremi i kućnoj instalaciji Pretplatnika.</li> </ul> <p>Planirane prekide u mreži Davaoca usluge je dužan da najavi (putem oficijelnog web sajta) najkasnije 72 sata unaprijed. Planirani prekidi će se obavljati u periodu od 24h do 06h. Planirani prekidi neće se smatrati prekidima koji utiču na raspoloživost definisanu stavom 7.2. ovog člana.</p>
	7.3.	<p>Ako tokom trajanja Ugovora Pretplatnik podnese prigovor na raspoloživost usluge i po tom osnovu zahtjev za naknadu štete, Pretplatnik ima pravo na naknadu samo ako su ta potraživanja prihvaćena od strane Davaoca usluge ili utvrđena odlukom nadležnog organa.</p> <p>Ukoliko se prihvati prigovor, Davaoca usluge će Pretplatniku naknaditi štetu na način što će umanjiti iznos pretplate (mjesečne cijene) i mjesečne naknade za pristup mreži. Navedene cijene se umanjuje na način što će se za svaki sat prekida u funkcionisanju servisa iznad garantovane prosječne mjesečne raspoloživosti definisane stavom 7.2. ovog člana, Pretplatniku umanjiti račun za dva sata odnosno za 2/720 mjesečne cijene. U dijelu kalkulacija po ovom osnovu, računa se da svaki mjesec korišćenja servisa ima ukupno 720 sati.</p> <p>Planirani prekidi definisani stavom 7.2 ovog člana se neće smatrati prekidima koji ulaze u kalkulaciju umanjenja mjesečne cijene. Ukupno umanjenje ne može preći iznos mjesečne pretplate i mjesečne naknade za pristup mreži.</p>
	7.4.	<p>Periodom vremena u kojem je Pretplatnik bio u nemogućnosti da koristi ADSL servis, smatra se vrijeme od prijave greške nadležnoj službi za prijavu tehničkih problema Davaoca usluga (Help Desk) do trenutka rješavanja date greške.</p>
<b>8. Trajanje, raskid Ugovora i seoba priključka</b>	8.1.	Ugovor se shodno datoj ponudi Davaoca usluga može zaključiti na određeno ili neodređeno vrijeme i/ili sa minimalnim periodom trajanja.
	8.2.	Davaoca usluga zadržava pravo da bez obavještanja Pretplatnika raskine Ugovor i prestane sa pružanjem usluge, ukoliko Pretplatnik zloupotrebljava ili ugrožava funkcionalnost mreže ili ugrožava rad ostalih Pretplatnika, emituje viruse, SPAM ili drugi neželjeni saobraćaj, ne pridržava se uputstava i obavještenja Davaoca usluga sa pravilno korišćenje usluge ADSL-a.
	8.3.	Pretplatnik ima pravo na jednostrani raskid Ugovora u slučaju grubog kršenja obaveza preuzetih od strane Davaoca usluga, odnosno ukoliko Davaoca usluga u roku od 15 dana od pismenog obavještenja od strane Pretplatnika, ne ispravi nepravilnosti u korišćenju servisa a za iste je odgovoran.
	8.4.	U slučaju raskida Ugovora po osnovu prethodnog stava, Pretplatnik je dužan da Davaocu usluga izmiri Ugovorom definisane obaveze po osnovu raskida po isteku minimalnog perioda trajanja Ugovora..

- 8.5. Ukoliko je Ugovor zaključen na period duži od 12 mjeseci, to u slučaju raskida istog otkazni rok je u trajanju od najviše 3 mjeseca.
- 8.6. U slučaju raskida Ugovora Pretplatnik sva ostala prava koja su proistekla direktno ili indirektno iz navedenog ugovora (e-mail adrese, web hosting i slično) reguliše posebno sa davaocima tih usluga i prema njihovim uslovima i pravilnicima.

**Seoba priključka**

- 8.7. Na zahtjev Pretplatnika i uz dostavu valjanog dokaza o promjeni mjesta stanovanja Davalac usluga će, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti i uz propisanu nadoknadu, izvršiti seobu ADSL priključka, a pod uslovom da je Pretplatnik prethodno izmirio sve zaostale obaveze prema Davaocu usluga.

**9. Završne odredbe**

- 9.1. Davalac usluga i Pretplatnik su saglasni da će sve sporove koji budu proizašli iz Ugovora ili u vezi sa Ugovorom rješavati sporazumnim putem. U suprotnom utvrđuju nadležnost suda prema mjestu zaključenja Ugovora.
- 9.2. Davalac usluge se obavezuje da preko posebne web stranice na svom zvaničnom sajtu ([www.telekom.me](http://www.telekom.me)) i u najmanje jednom dnevnom štampanom mediju koji se distribuira na cijeloj teritoriji Crne Gore objavi ove Opšte uslove i isti stupaju na snagu 8-og dana od dana objavljivanja.
- 9.3. Ukoliko tokom trajanja Ugovora dođe do promjena uslova u korišćenju ADSL usluga definisanih ovim Opštim uslovima, Davalac usluge je dužan da blagovremeno obavjesti Pretplatnika saglasno prethodnom stavu
- 9.4. Ukoliko Pretplatnik koga je Davalac usluga blagovremeno obavjestio o promjeni saglasno prethodnom stavu na iste ne pristane (ako su promjene na štetu Pretplatnika) dužan je da o tome u pisanoj formi obavjesti službu za rad sa korisnicima u pripadajućem T-Centru u datom roku od 30 dana, čime će se Ugovor smatrati raskinutim bez sankcija i bez primjene otkaznog roka
- 9.5. Ukoliko Pretplatnik ne odbije izmjene u roku od 30 dana od dana njihovog objavljivanja, smatraće se da je iste prihvatio.
- 9.6. Opšti uslovi čine sastavni dio Ugovora.
- 9.7. Na sve međusobne odnose ugovornih strana koji nisu uređeni Opštim uslovima i Ugovorom o korišćenju Internet usluga putem ADSL priključka primjenjivaće se odredbe pozitivnih zakonskih propisa.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica  
Podgorica, decembar 2011. godine