

**PONUĐA ZA SMART BIZNIS PAKETE
(PRAVNO LICE)**

Podgorica 06.08.2019. godine

1. "Smart Biznis" paketi omogućavaju korišćenje *postpaid* usluga mobilnih komunikacija sa uslovima zavisno od izabranog paketa:

	Smart Biznis 7	Smart Biznis 15	Smart Biznis 25	Smart Biznis Premium
Mjesečna pretplata (EUR)	7.99	15.99	25.99	50.99
Minuti ka svim mrežama u CG – uključeno u pretplatu	90	200	400	2,000
Minuti u mreži – uključeno u pretplatu	2,000	2,000	5,000	5,000
SMS – uključeno u pretplatu*	2,000	2,000	2,000	2,000
GB (za prenos podataka) – uključeno u pretplatu**	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB
Cijena poziva nakon potrošene pretplate prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u CG (EUR/min)	0.179	0.179	0.179	0.179
Cijena SMS-a prema svim mrežama u Crnoj Gori (EUR)	0.0305	0.0305	0.0305	0.0305
Cijena SMS-a prema mrežama u Srbiji (EUR)	0.0508	0.0508	0.0508	0.0508
Tarifni interval	60/60	60/60	60/60	60/60

Cijene su prikazane sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja .

*SMS poruke uključene u pretplatu se odnose na poruke ka Telekom mobilnoj mreži izuzev u Smart Biznis Premium paketu u kojem se poruke

uključene u pretplatu odnose na poruke ka svim mobilnim mrežama u CG.

**Nakon potrošenih GB uključenih u pretplatu, brzina prenosa podataka se smanjuje na 128 Kbps. Na zahtjev korisnika, brzina se može vratiti na prvobitnu vrijednost i dalje GPRS saobraćaj će se naplaćivati po GPRS tarifi iz Cjenovnika, odnosno za 100 KB prenesenih podataka 0.0517 EUR sa PDV-om (obračunska jedinica je 100 KB). Korisnik podnosi zahtjev za navedeno povećanje brzine slanjem SMS poruke sadržine MAX na 1467.

- Korisniku koji zasnjuje korisnički odnos tokom obračunskog perioda, na mjesečnom računu će se za taj period obračunati pretplata i uključeni pripadajući minuti u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je Korisnik u tom periodu mogao koristiti izabrani Smart Biznis paket.
- Korisniku koji ne potroši minute uključene u pretplatu za dati mjesec, isti će biti prenijeti u sljedeći mjesec te ima mogućnost da ih iskoristiti isključivo (samo) tokom tog mjeseca i to nakon što potroši minute uključene u pretplatu predviđene za tekući mjesec.
- Korisnik prilikom korišćenja minuta iz pretplate najprije troši minute iz pretplate ka svim mrežama (koji uključuju i minute ka Telekom mobilnoj i fiksnoj mreži), a nakon toga se troše minuti ka Telekom mreži po datoj tabeli.
- Ukoliko Korisnik izvrši promjenu sa Smart Biznis paketa na neki drugi Smart Biznis paketa u skladu sa ovom Ponuđom, Korisnik nema pravo na prenošenje preostalih minuta i drugih resursa iz prethodnog Smart Biznis paketa.
- Ukoliko Korisnik izvrši promjenu saglasno ovoj Ponuđi sa Smart Biznis paketa na neki drugi paket iz važećih ponuda Davaoca usluga, Korisnik nema pravo na prenošenje preostalih minuta i drugih resursa iz Smart Biznis paketa.
- Minuti unutar pretplate ne uključuju DATA i FAX pozive, pozive prema specijalnim brojevima, video pozive, pozive ostvarene u romingu.
- Minuti unutar pretplate uključuju i forward (preusmjerene) pozive ukoliko su usmjereni prema mobilnim i fiksnim mrežama u Crnoj Gori na koju se primjenjuju minuti iz pretplate.
- Broj iskorišćenih minuta biće prikazan na računu Korisnika.
- Informaciju o potrošenim minutima iz pretplate, Korisnik može dobiti putem SMS provjere stanja na računu slanjem poruke RACUN na broj 1467 ili pozivom na 1515.
- Tarifni interval je 60/60 za sve razgovore prema fiksnim i mobilnim mrežama u Crnoj Gori.
- Tarifni interval za pozive ka internacionalnim zonama je 60 sekundi. Postpaid tarife ka internacionalnim zonama:



Zone	Cijene bez PDV-a (EUR/min)	Cijene sa PDV-om (EUR/min)
Zona 0 – Srbija	0.2200	0.2662
Zona I - Region	0.5000	0.6050
Zona II – Evropa	0.8500	1.0285
Zona III – SAD i Kanada	0.0855	0.1035
Zona IV – Ostatak svijeta	1.3600	1.6456
Sateliti	2.3900	2.8919
SMS prema internacionalnim zonama	0.1030	0.1246

▪ Cijene roming usluga:

Zone	Odlazni pozivi (€/min)	Dolazni pozivi (€/min)	SMS (€/SMS)	Internet saobraćaj cijena u € za 1MB
Moj svijet*	1.0237	0.0000	0.1549	4.3329
Zona Balkan - prema svim mrežama u CG	0.0946	0.0484	0.0298	0.0312
Zona Balkan - prema ostalim mrežama zone Balkan (osim CG)	0.2299			
Srbija, BiH i Sjeverna Makedonija prema ostalim destinacijama	0.2299	0.0605	0.0726	
Albanija prema ostalim destinacijama	1.5411	0.6102	0.3000	
Kosovo prema ostalim destinacijama	2.3683	1.1274	0.4034	
Hrvatska	1.5411	0.6102	0.3000	10.3316
Svijet	2.3683	1.1274	0.4034	10.3316
Sateliti	6.4016	5.3674	1.2307	12.4000

*0,95 €/MB za sve mreže u Albaniji, Sjevernoj Makedoniji, i Bosni i Hercegovini. 4,3329 €/MB za ostale zemlje/mreže u kojima važi usluga Moj svijet. Cijene su sa PDV-om i date su sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

Pozivi se tarifiraju na 60 sekundi osim za Zonu Balkan prema svim mrežama u CG i Zonu Balkan prema ostalim mrežama zone Balkan gdje je tarifni interval 30/1 za odlazne i 1 sekunda za dolazne pozive.

Internet se tarifira na 100 KB osim za Zonu Balkan prema svim mrežama u CG i Zonu Balkan prema ostalim mrežama zone Balkan gdje je obračunska jedinica 1 KB.

***Zona Moj svijet uključuje sljedeće operatore:**

Albanija (sve mreže u Albaniji), Austrija (T-Mobile Austria), Njemačka (Telekom.de), Mađarska (Telekom HU), Holandija (T-Mobile NL), Češka (T-Mobile CZ), Slovačka (Slovak Telekom), Velika Britanija (Everything Everywhere), SAD (T-Mobile USA), Hrvatska (Croatian Telekom), Sjeverna Makedonija (sve mreže u Sjevernoj Makedoniji), Poljska (T-Mobile Poland), Bosna i Hercegovina (sve mreže u BiH), Bugarska A1 (Mtel), Grčka (Cosmote), Italija (TIM), Rumunija (Telekom Romania Cosmote).

Dolazni pozivi iz Crne Gore su besplatni. Primjenjuje se politika fer korišćenja: korisnik na raspolaganju ima određen broj besplatnih minuta dolaznih poziva iz Crne Gore, koji zavisi od tarifnog paketa koji koristi. Nakon potrošenih besplatnih minuta dolazni pozivi iz Crne Gore ce se tarifirati po cijenama iz Moj svijet opcije (ukoliko je istu aktivirao), iz tabele iz stava 1 ovog člana.

Broj besplatnih dolaznih minuta u mrežama navedenih operatora po paketima:

Smart Biznis 7	50 min
Smart Biznis 15	100 min
Smart Biznis 25	200 min
Smart Biznis Premium	300 min



Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli iz člana 4 i 5 ove Ponude je dat u zvaničnom cjenovniku Davaoca usluga koji se može naći na internet stranici www.telekom.me

Pretplatnik na raspolaganju ima 300 besplatnih minuta mjesečno za dolazne pozive iz Crne Gore u mreži VIP Srbija. Nakon toga dolazni pozivi iz Crne Gore se tarifiraju po cijeni 0.0484 EUR/min. Ostali dolazni pozivi: 0.0484 EUR/min.

Zoni Balkan pripadaju: Srbija, BiH, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo

- Tarifni interval za specijalne brojeve koji pripadaju zonama SP1, SP3 i SP7 je 60 sekundi, za specijalne brojeve koji pripadaju zonama SP2 i SP5 tarifiranje je na 15 sekundi, za specijalne brojeve koji pripadaju zonama SP4 i SP6 tarifiranje je po pozivu. Postpaid tarife za specijalne brojeve:

Specijalni brojevi	Cijene bez PDV-a	Cijene sa PDV-om
SP1*	0.1400	0.1694
SP2**	0.0900	0.1089
SP3*	0.1200	0.1452
SP4***	0.1400	0.1694
SP5**	0.2600	0.3146
SP6***	0.2521	0.3050
SP7*	0.2101	0.2542

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva (SP) su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga www.telekom.me/specijalni-brojevi.nspcx.

Detaljnije informacije su objavljene u Cjenovniku usluga na zvaničnom sajtu www.telekom.me.

2. Korisnik može da zaključi pretplatnički ugovor (u daljem tekstu: Ugovor) na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom:
 - od 3 mjeseca ukoliko Korisnik zaključi Ugovor za korišćenje postpaid paketa bez kupovine uređaja. U toku navedenog minimalnog perioda Korisnik nema pravo da sa izabranog Smart Biznis paketa većeg kapaciteta pređe na Smart Biznis paket manjeg kapaciteta, kao ni na paket iz drugih ponuda Davaoca usluga.
 - od 12 ili 18 ili 24 mjeseca ukoliko Korisnik zaključi Ugovor za korišćenje postpaid paketa sa kupovinom uređaja. U toku navedenog minimalnog perioda, Korisnik ima pravo da sa izabranog Smart Biznis paketa većeg kapaciteta pređe na Smart Biznis paket manjeg kapaciteta nakon isteka polovine minimalnog perioda na koji se Korisnik obavezao.

Nakon isteka gore navedenog perioda korišćenja izabranog Smart Biznis paketa, Korisnik može jednom mjesečno mijenjati paket ukoliko nije drugačije regulisano Ugovorom ili ugovorom o kupoprodaji telefona/uređaja

U slučaju da Korisnik do dana prelaska na novi paket potroši više minuta uključenih u pretplatu od onog broja minuta koji ga sleduje proporcionalno broju dana korišćenja prethodnog paketa, dati broj minuta će biti oduzet od broja minuta koji su uključeni u paket na koji Korisnik prelazi.

3. Davalac usluga po ovoj Ponudi daje Korisniku mogućnost da, pored perioda iz prethodnog člana, zaključi Ugovor i na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Ukoliko Korisnik iskaže potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku ugovorenog perioda od 12 mjeseci, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme.

4. Korisnik se Ugovorom opredjeljuje za vrijeme trajanja Ugovora, kao i za minimalni period.

5. U slučaju raskida Ugovora u toku određenog perioda ili datog minimalnog perioda, kao i po isteku istog ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Korisnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom.

6. Mogućnost korišćenja Smart Biznis paketa je po ovoj Ponudi data isključivo pravnim licima i licima koja su u radno pravnom ili drugom odnosu kod tog pravnog lica i to kako novim korisnicima, tako i korisnicima koji su zasnovali korisnički odnos u ranijem periodu po osnovu korišćenja drugih paketa iz ponuda Davaoca usluga:

7. Pogodnosti: Davalac usluga Korisniku po ovoj Ponudi obezbjeđuje pogodnosti koji čine (popunjava se po potrebi):



.....
Pogodnosti koje je Davalac usluga obezbijedio po ovom članu se ne odnose na Korisnika koji je zaključio Ugovor na određeno vrijeme od 12 mjeseci ili na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom kraćim od minimalnog perioda predviđenog ovim članom.

8. Korisnicima su po osnovu Smart Biznis paketa na raspolaganju i dodatne usluge koje obezbjeđuje Davalac usluga za usluge mobilnih komunikacija.
9. Sve ostale usluge Davaoca usluga, obračunavaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom.
10. Davalac usluga zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korišćenja usluga, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže Crnogorskog Telekom, te održavanja kvaliteta usluga. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korišćenja usluga i/ili ponuda, Davalac usluga će upoznati Korisnika shodno pretplatničkom Ugovoru.
11. Na pitanja koja nisu uređena ovom Ponudom primjenjivaće se odredbe Ugovora i pozitivnih propisa.
12. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

CRNOGORSKI TELEKOM A.D. PODGORICA