



Crnogorski Telekom  
A.D. Podgorica

Broj/

08-21944/2

Datum/

28. 12. 2017



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

## CJENOVNIK USLUGA ZA UNIVERZALNI SERVIS CRNOGORSKI TELEKOM A.D.



**PODIJELI DOŽIVLJAJ.**

**CJENOVNIK USLUGA ZA UNIVERZALNI SERVIS  
CRNOGORSKI TELEKOM A.D.**

	Sadržaj	strana
1	Osnovna načela i opšte odredbe	3
1.1	Načela obračuna	3
2	Zasnivanje pretplatničkog odnosa i instalaciona taksa	3
3	Promjene kod Pretplatnika	3
4	Tarifni paketi za Univerzalni servis	4
4.1	Standardna ponuda	4
4.2	Ponuda za lica sa invaliditetom i smanjene pokretljivosti	4
4.3	Ponuda za socijalno ugrožena lica	5
5	Ostali pozivi	6
5.1	Pozivi ka specijalnim brojevima	6
5.2	Negeografski kodovi 094	6
5.3	Negeografski kodovi 095	6
6	Dodatne usluge	7
7	Prilog	8

## 1 OSNOVNA NAČELA I OPŠTE ODREDBE

### 1.1. Načela obračuna

Obračun na osnovu kojeg pretplatnici plaćaju račun za usluge u javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži na fiksnoj lokaciji sastoji se od:

- a) Obračuna naknade za zasnivanje pretplatničkog odnosa i instalacione takse, koje predstavljaju jednokratne naknade
- b) Obračuna cijena izvršenih usluga.

### Cijene izvršenih usluga

Cijene izvršenih usluga obračunavaju se svakomjesečno na osnovu

- a) vrste usluge,
- b) trajanja poziva,
- c) vremenu kad je poziv ostvaren,
- d) korisničkog paketa,
- e) vremenu kad je uspostavljen poziv,
- f) zone zemlje sa kojom je uspostavljena veza itd.

## 2 ZASNIVANJE PRETPLATNIČKOG ODNOSA I INSTALACIONA TAKSA

### 2.1 Zasnivanje pretplatničkog odnosa za telefonski priključak

		bez PDV-a	sa PDV-om
2.1.1	Zasnivanje pretplatničkog odnosa za telefonski priključak*	0.56*	0.68*
	* Nanada se plaća svakomjesečno u periodu od 12 mjeseci. U cijenu je uključena instalaciona taksa i terminalni uređaj, bez korisničke opreme.		
	Lica sa invaliditetom i smanjene pokretljivosti, kao i socijalno ugrožena lica su oslobođeni obeveze plaćanja ove naknade.		

## 3 PROMJENE KOD PRETPLATNIKA

bez PDV-a                      sa PDV-om

3.1.	Ponovno uključenje korisnika isključenog zbog nepoštovanja obaveza pretplatničkih odnosa	10.68	12.92
3.2.	Promjena u nazivu pretplatnika	besplatno	
3.3.	Isključenje zbog neplaćenog računa nakon 30 dana računajući	0.67	0.81

## 4 TARIFNI PAKETI ZA UNIVERZALNI SERVIS

### 4.1 Standardna ponuda

		bez PDV-a	sa PDV-om
4.1.1	Mjesečna pretplata	3.35	4.05
4.1.2	<b>Cjenovnik poziva</b>	bez PDV-a	sa PDV-om
4.1.2.1	Fiksne mreže CG	0.0126	0.0152
4.1.2.2	Telekom mobilna mreža	0.0126	0.0152
4.1.2.3	Druge mobilne mreže CG	0.0723	0.0875
4.1.3	<b>Međunarodni pozivi ka fiksnim i mobilnim mrežama</b>	bez PDV-a	sa PDV-om
4.1.3.1	Zona 0 – Srbija	0.1100	0.1331
4.1.3.2	Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.1100	0.1331
4.1.3.3	Zona II – Evropa	0.1500	0.1815
4.1.3.4	Zona III – SAD i Kanada	0.0860	0.1041
4.1.3.5	Ostali pozivi ka inostranstvu	0.5000	0.6050
4.1.4	<b>Prenos podataka</b>	bez PDV-a	sa PDV-om
4.1.4.1	Cijena za 1 MB	0.0042	0.0051
	Brzina preuzimanja podataka (download) i brzina slanja podataka (upload) iznosi 384 Kbps.		
4.1.5	<b>Tarifiranje</b>		
	Tarifiranje je po sekundi.		
	Tarifni interval za prenos podataka je 1 KB.		
4.1.6	<b>Uračunate povlastice</b>		
	120 min ka fiksnim mrežama u CG		
	10 minuta ka mobilnim mrežama u CG		
	15 minuta ka inostranstvu		

### 4.2 Ponuda za lica sa invaliditetom i smanjene pokretljivosti (prema Pravilniku o utvrđivanju liste kategorija korisnika posebnih poboljšnosti u korišćenju usluga Univerzalnog servisa „Sluzbeni list Crne Gore br. 52/14)

		bez PDV-a	sa PDV-om
4.2.1	Mjesečna pretplata	0.00	0.00
4.2.2	<b>Cjenovnik poziva</b>	bez PDV-a	sa PDV-om
4.2.2.1	Fiksne mreže CG	0.0063	0.0076

4.2.2.2	Telekom mobilna mreža	0.0063	0.0076
4.2.2.3	Druge mobilne mreže CG	0.0362	0.0438
4.2.3	<b>Međunarodni pozivi ka fiksnim i mobilnim mrežama</b>	bez PDV-a	sa PDV-om
4.2.3.1	Zona 0 – Srbija	0.0550	0.0666
4.2.3.2	Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.0550	0.0666
4.2.3.3	Zona II – Evropa	0.0750	0.0908
4.2.3.4	Zona III – SAD i Kanada	0.0430	0.0520
4.2.3.5	Ostali pozivi ka inostranstvu	0.2500	0.3025
4.2.4	<b>Prenos podataka</b>	bez PDV-a	sa PDV-om
4.2.4.1	Cijena za 1 MB nakon potrošenih 2GB iz paketa	0.0021	0.0025
	Brzina preuzimanja podataka (download) i brzina slanja podataka (upload) iznosi 384 Kbps.		
4.2.5	<b>Tarifiranje</b>		
	Tarifiranje je po sekundi.		
	Tarifni interval za prenos podataka je 1 KB.		
4.2.6	<b>Uračunate povlastice</b>		
	120 min ka fiksnim mrežama u CG		
	10 minuta ka mobilnim mrežama u CG		
	15 minuta ka inostranstvu		
	2GB za Internet potrošnju		

#### 4.3 Ponuda za socijalno ugrožena lica (prema Pravilniku o utvrđivanju liste kategorija korisnika posebnih povoljnosti u korišćenju usluga Univerzalnog servisa „Sluzbeni list Crne Gore br. 52/14)

		bez PDV-a	sa PDV-om
4.3.1	Mjesečna pretplata	0.00	0.00
4.3.2	<b>Cjenovnik poziva</b>	bez PDV-a	sa PDV-om
4.3.2.1	Fiksne mreže CG	0.0084	0.0102
4.3.2.2	Telekom mobilna mreža	0.0084	0.0102
4.3.2.3	Druge mobilne mreže CG	0.0484	0.0586
4.3.3	<b>Međunarodni pozivi ka fiksnim i mobilnim mrežama</b>	bez PDV-a	sa PDV-om
4.3.3.1	Zona 0 – Srbija	0.0737	0.0892
4.3.3.2	Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.0737	0.0892
4.3.3.3	Zona II – Evropa	0.1005	0.1216
4.3.3.4	Zona III – SAD i Kanada	0.0573	0.0693
4.3.3.5	Ostali pozivi ka inostranstvu	0.3350	0.4054

4.3.4	<b>Prenos podataka</b>	bez PDV-a	sa PDV-om
4.3.4.1	Cijena za 1 MB nakon potrošenih 2GB iz paketa	0.0028	0.0034
	Brzina preuzimanja podataka (download) i brzina slanja podataka (upload) iznosi 384 Kbps.		
4.3.5	<b>Tarifiranje</b>		
	Tarifiranje je po sekundi.		
	Tarifni interval za prenos podataka je 1 KB.		
4.3.6	<b>Uračunate povlastice</b>		
	120 min ka fiksnim mrežama u CG		
	10 minuta ka mobilnim mrežama u CG		
	15 minuta ka inostranstvu		
	2GB za Internet potrošnju		

## 5 OSTALI POZIVI

5.1	<b>Pozivi ka specijalnim brojevima</b>	bez PDV-a	sa PDV-om
5.1.1	Pozivi ka besplatnim specijalnim brojevima (12xx, 15xx, 19xxx..)	0.0000	0.0000
5.1.2	Pozivi ka specijalnim brojevima Call centar (1188, 1600)*	0.1900	0.2299
5.1.3	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 1 (12x, 19xxx..)**	0.0174	0.0211
5.1.4	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 2 (14xxx, 19xxx...)**	0.0556	0.0673
5.1.5	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 4 (13xx, 19xxx...)*	0.0190	0.0230
5.1.6	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 5 (Premium taxi usluge)*	0.1008	0.1220
5.1.7	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 6 (1566)**	0.1400	0.1694
5.1.8	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 7 (1511)**	0.8547	1.0342
5.1.9	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 8 (1180)**	0.0800	0.0968
5.1.10	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 9 (14200)**	0.6700	0.8107
5.1.11	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 10 (1181)**	0.2521	0.3050
	*Tarifiranje je po minuti.		
	**Tarifiranje je po pozivu.		
	***Tarifiranje je po sekundi.		
5.2	<b>Negeografski kodovi 094</b>		
5.2.1	Usluge govornih automata Crnogorskog Telekoma za negeografski kod 094 u periodu jakog i slabog saobraćaja	bez PDV-a	sa PDV-om
5.2.2	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 1xx xxx (po minuti)	0.0210	0.0254
5.2.3	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 2xx xxx (po minuti)	0.0550	0.0666
5.2.4	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 3xx xxx (po minuti)	0.0690	0.0835
5.2.5	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 4xx xxx (po minuti)	0.1040	0.1258
5.2.6	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 5xx xxx (po minuti)	0.2070	0.2505
5.2.7	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 6xx xxx (po minuti)	0.4140	0.5009

5.2.8	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 7xx xxx (po minuti)	0.8280	1.0019
5.2.9	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 8xx xxx (po minuti)	1.6560	2.0038
5.2.10	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 9xx xxx	besplatno, za potrebe Crnogorskog Telekoma	
<b>5.3</b>	<b>Negeografski kodovi 095</b>		
5.3.1	Usluge govornih automata Crnogorskog Telekoma za negeografski kod 095 u periodu jakog i slabog saobraćaja	bez PDV-a	sa PDV-om
5.3.2	Grupa sa karakterističnim prefiksom 095 1xx xxx (po minuti)	0.0210	0.0254
5.3.3	Grupa sa karakterističnim prefiksom 095 2xx xxx (po minuti)	0.0550	0.0666
5.3.4	Grupa sa karakterističnim prefiksom 095 3xx xxx (po minuti)	0.0690	0.0835
5.3.5	Grupa sa karakterističnim prefiksom 095 4xx xxx (po minuti)	0.1040	0.1258
5.3.6	Grupa sa karakterističnim prefiksom 095 5xx xxx (po minuti)	0.2070	0.2505
5.3.7	Grupa sa karakterističnim prefiksom 095 6xx xxx (po minuti)	0.4140	0.5009
5.3.8	Grupa sa karakterističnim prefiksom 095 7xx xxx (po minuti)	0.8280	1.0019
5.3.9	Grupa sa karakterističnim prefiksom 095 8xx xxx (po minuti)	1.6560	2.0038

## 6 Dodatne usluge

6.1	Dodatne usluge za telefonske priključke	bez PDV-a	sa PDV-om
6.1.1	Dodjela kategorije identifikacije dolaznih poziva		
6.1.1.1	a) sa identifikatorom poziva koji dodjeljuje Crnogorski Telekom (usluga se dodjeljuje na period koji ne može da bude kraći od godinu dana)	10.20	12.34
6.1.1.2	b) ukoliko Pretplatnik posjeduje identifikator poziva	1.02	1.23
6.1.2	Mjesečna pretplata za kategoriju identifikacije dolaznih poziva	0.46	0.56
6.1.3	Mjesečna pretplata za kategoriju poziv bez biranja	0.46	0.56
6.1.4	Mjesečna pretplata za kategoriju preusmjeravanje poziva (Preusmjereni pozivi se tarifiraju korisniku koji je preusmjerio poziv po cijeni iz paketa koji koristi definisanoj Cjenovnikom za poziv prema destinaciji na koju je poziv preusmjeren)	0.00	0.00
6.1.5	Mjesečna pretplata za kategoriju poziv na čekanju	0.46	0.56
6.1.6	Mjesečna pretplata za kategoriju konferencijska veza	0.46	0.56
6.1.7	Mjesečna pretplata za kategoriju odbijanje dolaznih poziva	0.46	0.56



6.1.8	Mjesečna pretplata za kategoriju "PAKET +" (konferencijska veza, preusmjeravanje poziva, poziv na čekanju, identifikacija dolaznih poziva (bez uređaja))	0.99	1.20
6.1.9	Listing po zahtjevu pretplatnika, za sve vrste telefonskih priključaka	0.00	0.00
6.2	Ograničenje potrošnje i zabrana odlaznih poziva		
10.3.1	Ograničenje potrošnje na saobraćaj ostvaren po osnovu odlaznih poziva	besplatno	
10.3.2	Zabrana odlaznih poziva prema određenom broju ili grupi brojeva	besplatno	

## 7 Prilog

	<b>Besplatni specijalni brojevi (12x, 15xx, 19xxx...)</b>		
122	Policija		
123	Vatrogasna služba		
124	Hitna pomoć		
12711	Prijava smetnji u radu servisa		
1500	Kontakt centar Crnogorskog Telekom		
1515	Biznis kontakt centar Crnogorskog Telekom		
19820	MUP Call Centar		
	<b>Specijalni brojevi Call centar (1188, 1600)</b>		
1188	Call Centar Telenor		
1600	Call Centar M:Tel		
19888	Call Centar NLB Montenegro banka		
	<b>Specijalni brojevi - Klasa 1 (12x, 19xxx...)</b>		
125	Tačno vrijeme		
126	Telegrami		
1281	Eurohelp – pomoć na putu		
19800	Opština Herceg Novi		
19806	RTV CG		
19807	AMS Crne Gore		
19814	Artemida – informacije i usluge za berzu rada		
19816	Dom zdravlja Podgorica		
19829	Namos Dajković		
19831	Akcionari Telekom		
19860	BBM		
19877	Elmag		

19895	Služba za poštanske informacije
19897	TV Montena
19909	Atlas banka E-banking
	<b>Specijalni brojevi - Klasa 2 (14xxx, 19xxx...)</b>
14101	Budjenje
19501	Slava lux taxi – Kolašin
19502	Slava lux taxi – Žabljak
19511	Slava lux taxi – Budva
19515	Sada taxi
19520	Nurković Taxi - Bar
19525	Speed Laj taxi – Budva
19535	Roler taxi – Budva
19545	Asko Import Montenegro – Taxi Budva
19550	Kavex taxi - Budva
19555	Hello taxi – Budva
19565	Halo taxi – Budva
19577	Mix Montenegro taxi
19585	Miljanić taxi – Budva
19595	Lim taxi – Berane
19600	Slava lux
19611	Mila taxi – Pljevlja
19616	Deny Company, Budva- Taxi
19619	Taxi VIP Company
19626	City taxi – Berane
19636	M&D taxi – Budva
19660	Don Street taxi
19666	Vip taxi - Budva
19696	Extra taxi
19700	Alo taxi
19701	Euro radio taxi - Bar
19702	Royal taxi
19703	Boom taxi
19704	Podgorički Lux taxi
19705	Pink taxi
19706	Novex trade taxi
19708	Elit taxi
19709	Orange taxi
19711	City taxi - Podgorica
19712	Monteplus taxi
19714	Red taxi
19715	Slava taxi - Budva
19716	De lux taxi
19717	Terae car taxi - Budva
19718	Prestige taxi
19719	Taxi red - Kotor
19720	Taxit, taxi sluzba - Nikšić

19721	Exclusive taxi
19722	President taxi
19723	Peugeot taxi
19725	Hit taxi
19727	Lady taxi
19728	Sany taxi
19729	Red taxi - Tivat
19730	Radio taxi More - HN
19732	IN Exclusive taxi - Pljevlja
19733	NIK taxi - Nikšić
19735	Roller taxi - Bijelo Polje
19737	Đir taxi doo - Kotor
19740	President Plus taxi
19744	President Plus taxi
19745	Pacamama taxi - Ulcinj
19747	Trumo doo taxi - Mojkovac
19750	Demika doo taxi
19755	IN taxi
19756	Blic taxi
19757	Plavi taxi - Bijelo Polje
19759	Hello taxi - Budva
19760	11 Novembar prevoz doo taxi
19761	Kajala taxi - Ulcinj
19765	Dodž taxi
19766	De Luxe taxi - Ulcinj
19767	Novi taxi - H. Novi
19787	SAA taxi - Plav
19788	Smart taxi - Ulcinj
19789	BMB Com-Taxi Budva
19797	Viner taxi - Bijelo Polje
19868	Prva banka CG
19891	Prva banka CG-Call Centar
19897	Montena
	<b>Specijalni brojevi - Klasa 4 (13xx, 19xxx...)</b>
1282	Efel motors, pomoć na putu
1333	Montenegro turist centar
1300	Turistička organizacija Crne Gore
1505	Dom starih Duga
19606	VG servis-Bar
19801	Call Centar Pošte CG-post expres
19804	Montenegroairlines-rezervacije
19808	Swiss osiguranje
19821	MUP Podgorica
19822	MUP Podgorica
19833	Radio Bar

19903	CKB
19894	CKB
19905	Hipotekarna banka
19911	Radius taxi
19915	Ministarstvo za uređenje prostora i životne sredine
19999	Montora softver
	<b>Specijalni brojevi - Klasa 5 (Premium taxi usluge)</b>
19910	Taxi centrala
	<b>Specijalni brojevi- Klasa 6 (1566)</b>
1566	Podrška za samoinstalaciju Extra TV i ADSL
	<b>Specijalni brojevi - Klasa 7 (1511)</b>
1511	Donacijatorska linija
	<b>Specijalni brojevi - Klasa 8 (1180)</b>
1180	Univerzalna služba informacija
	<b>Specijalni brojevi - Klasa 9 (14200)</b>
14200	Lutrija Crne Gore
	<b>Specijalni brojevi - Klasa 10 (1181)</b>
1181	Informacije o brojevima telefona korisnika Crnogorskog Telekom