

Opšti uslovi za korišćenje usluge Elektronski račun Crnogorskog Telekom A.D.

Elektronski račun Crnogorskog Telekom daje Pretplatniku mogućnost da putem e-maila prima račune o obavljenim telekomunikacionim i drugim uslugama.

1. Postupak registracije

Elektronski račun Pretplatnik koristi po prijavi i registraciji izvršenoj elektronskim putem (web registracija, SMS registracija), odnosno lično putem ovlaštenog prodajnog kanala Telekom (dalje u tekstu: postupak registracije).

Podnošenjem zahtjeva za uslugu Pretplatnik je prihvatio ove Opšte uslove.

Usluga neće biti aktivirana u slučaju da je e-mail adresa koju je korisnik naznačio za dostavu računa neispravna ili nevažeća.

Prijavom za uslugu korisnik prihvata da Telekom neće poštom dostavljati račune za telekomunikacione usluge, već će račun biti dostavljan isključivo e-mailom.

2. Obaveze Pretplatnika

Pretplatnik se obavezuje držati u tajnosti lozinku za autorizirani pristup Elektronskom račun.

Pretplatnik je isključivo odgovoran za svaku štetu nastalu usled nepravilnog postupanja ili zloupotrebe i neovlaštenog korištenja lozinke za pristup Elektronskom račun.

Pretplatnik je dužan da svoju kompjutersku opremu, putem koje ostvaruje pristup Elektronskom račun održava u ispravnom stanju.

Pretplatnik je dužan obavijestiti Telekom o svakoj promjeni podataka bitnih za dostavu računa e-mailom.

Pretplatnik može otkazati korištenje usluge zahtjevom u elektronskoj ili pisanoj formi. U tom slučaju Telekom će račune za telekomunikacione usluge ponovo dostavljati poštom.

Pretplatnik je u obavezi plaćanja računa u roku od 8 dana od dana prijema računa.

Pretplatnik je dužan da ukoliko do 10. u mjesecu ne primi račun za telekomunikacione usluge obavijesti Telekom, i to besplatnim pozivom na broj 1500 ili u T-Centru, najdalje u roku od 3 dana od isteka datog roka.

Činjenica da korisnik nije primio račun ili da korisnik nije bio u mogućnosti pristupiti svom računaru ne oslobađa korisnika plaćanja računa u roku naznačenom na račun.

3. Obaveze Telekom

Telekom se obavezuje da će do 10. u tekućem mjesecu ispostavi račun za telekomunikacione usluge na navedenu e-mail adresu.

Ukoliko Telekom primijeti da je e-mail adresa koju je Pretplatnik naznačio neispravna odnosno da se Telekomu vraćaju e-mailovi poslani na njegovu e-mail adresu ili da ih Pretplatnik ne prima, Telekom će Pretplatniku otkazati korišćenje usluge i ponovo račune dostavljati poštom. Telekom neće biti odgovoran u slučaju da Pretplatnik ne primi račun, ako je Pretplatnikova



e-mail adresa promijenjena, ili nevažeća jer postoji greška u sistemu ili prekid komunikacija ili zbog nekog drugog razloga nad kojim Telekom nema kontrolu.

Telekom nije odgovoran za bilo kakvu zloupotrebu usluge učinjenu od strane Pretplatnika ili bilo koga drugoga, niti za bilo kakvo odavanje povjerljive informacije u slučaju da Pretplatnik nije preduzeo neophodne mjere za njeno čuvanje.

Telekom nema nikakve odgovornosti ili obavezu u vezi sa Pretplatnikovom opremom.

Telekom je dužan da, ukoliko Pretplatnik otkáže uslugu, račun za telekomunikacione usluge dostavlja poštom.

4. Zaštita podataka

Podaci o Pretplatniku, saobraćaju i uslugama ostvarenim korišćenjem telekomunikacione mreže Telekoma, a datim putem Elektronskog računa, smatraju se povjerljivim i Telekom iste može koristiti samo u za to i za zakonom određene svrhe, odnosno u svrhu za koju je Pretplatnik dao pristanak.

5. Izmjene i dopune Uslova

Telekom zadržava pravo izmjena i dopuna ovih Uslova, o čemu će blagovremeno i na pouzdan način obavijestiti Pretplatnika.