

**Ponuda Crnogorskog Telekoma
za pružanje usluge Iznajmljivanja
pretplatničke linije na veleprodajnom
nivou**

Podgorica, novembar 2015. godine

Sadržaj

1. Uvod.....	3
2. Namjena i obim ponude za WLR uslugu	3
3. Uslovi za pružanje WLR usluge	4
4. Zaključivanje ugovora	6
5. Ključni ugovorni uslovi	8
ANEKS I: Definicije	17
ANEKS II: Opis WLR usluge.....	20
ANEKS III: Nadoknade za WLR uslugu.....	25
ANEKS IV: Kontakti.....	27
ANEKS V: Tekst instrumenta obezbjeđenja plaćanja	28
ANEKS VI: Izjava o povjerljivosti.....	29

1. Uvod

1.1 Pravna osnova

1.1.1 Na osnovu Rješenja Agencije za elektronske komunikacije br 0102-5719/1 od 19.11.2013. godine, Crnogorski Telekom A.D. Podgorica (u daljem tekstu „Telekom“) se definiše kao operator sa značajnom tržišnom snagom na relevantnom tržištu pristupa javnoj telefonskoj mreži na fiksnoj lokaciji za fizička i pravna lica – maloprodajni nivo.

1.1.2 Na osnovu Rješenja iz tačke 1.1.1. Telekom je dužan da objavi ponudu za pružanje usluge Iznajmljivanja pretplatničke linije na veleprodajnom nivou.

1.2 Struktura ponude za WLR uslugu

1.2.1 Ponuda za WLR uslugu sadrži:

- a) glavni tekst
- b) priloge koji su navedeni u Sadržaju i isti predstavljaju sastavni dio ponude za WLR uslugu.

1.3 Definicije

Termini korišteni u ponudi za WLR uslugu i njihove definicije su dati u Aneksu I (Definicije i tumačenja).

2. Namjena i obim ponude za WLR uslugu

2.1 Namjena ponude za WLR uslugu

Svrha ponude za WLR uslugu je:

- a) omogućavanje korištenja pretplatničke linije od strane drugih Operatora koji na osnovu rješenja o upisu u registar operatora izdatog od strane Agencije ima pravo da pruža elektronske komunikacione usluge (u daljem tekstu «Operator»),
- b) omogućavanje Operatoru pri iznajmljivanju pretplatničke linije od Telekoma, da svom pretplatniku izda jedinstven račun), za korišćenje pretplatničke linije koja je u vlasništvu Telekoma i obezbjeđivanje javne govorne telefonske usluge preko usluge Predizbora Operatora.

2.2 Obim ponude za WLR uslugu

2.2.1. Validnost ponude za WLR uslugu

Ponuda za WLR uslugu stupa na snagu danom objavljivanja ponude na internet stranici Telekoma.

2.2.2. Strane na koje se odnosi ponuda za WLR uslugu

Ponuda za WLR uslugu se primjenjuje na sve Operatore koji posjeduju važeće Rješenje o upisu u registar operatora.

2.2.3. Predmet ponude za WLR uslugu

Predmet ponude za WLR uslugu uključuje sljedeće usluge koje su detaljno opisane u Aneksu II (Opis WLR usluge) :

- a) Osnovni servisi,
- b) Dodatni servisi.

3. Uslovi za pružanje WLR usluge

3.1 Telekom je obavezan da obezbijedi Iznajmljivanje pretplatničke linije na veleprodajnom nivou Operatoru, u saglasnosti sa uslovima ove Ponude, odnosno da obezbijedi Iznajmljivanje pretplatničke linije na fiksnoj lokaciji (u daljem tekstu Fiksna pretplatnička linija), što omogućava Operatoru da nudi svoju brendiranu javnu telefonsku uslugu svojim pretplatnicima koristeći mrežu Telekoma.

3.2 Za obezbjeđivanje WLR usluge, Telekom će primjenjivati jednake uslove u jednakim okolnostima za Operatora koji obezbjeđuje iste usluge i treba da obezbijedi pretplatničku liniju za druge subjekte pod istim uslovima i kvalitetom kao za sopstvene usluge ili usluge u svojoj maloprodaji.

3.3 WLR usluga podrazumijeva uslugu Predizbora operatora iz Ugovora o interkonekciji pod uslovima definisanim Ugovorom o interkonekciji. WLR usluga ne može da se obezbijedi za fiksnu pretplatničku liniju za koju pretplatnik nije odabrao jedinstvenog operatora za korišćenje usluge Predizbora operatora i to za sve vrste poziva koje je moguće realizovati putem usluge Predizbora operatora.

- 3.4 Uslugom Iznajmljivanja postojeće ili nove pretplatničke linije na veleprodajnom nivou ne mijenja se nosilac prava korištenja pretplatničkih brojeva. Za korišćenje pretplatničkih brojeva Telekom plaća Agenciji godišnju nadoknadu za korišćenje dodijeljenih korisničkih opsega.
- 3.5 Telekom će obezbijediti WLR uslugu za postojeće fiksne linije i za nove fiksne linije.
- 3.6 WLR usluga za postojeću fiksnu liniju se obezbjeđuje za isti pretplatnički broj koji je dodijeljen pretplatniku od strane Telekoma u momentu podnošenja zahtjeva za Iznajmljivanje pretplatničke linije na veleprodajnom nivou.
- 3.7 Za svaku novu fiksnu pretplatničku liniju za WLR uslugu Telekom će obezbijediti nacionalni geografski broj/brojeve iz serije brojeva koji su dodijeljeni Telekomu od strane Agencije.
- 3.8 WLR usluga može da bude implementirana i u slučaju kada je fiksna linija isključena u jednom ili u oba pravca, u vrijeme kada je podnesen Zahtjev, a u saglasnosti sa uslovima opisanim u ovoj Ponudi.
- 3.9 U slučaju uvođenja novih dodatnih servisa od strane Telekoma, Strane treba da se usaglase u cilju uključivanja takvih novih usluga kao dijela WLR usluge.
- 3.10 Uslovi za otklanjanje grešaka i planirano održavanje lokalnih centrala Telekoma su istovjetni uslovima definisanim Ugovorom o interkonekciji zaključenim između Strana koji je preduslov za Ugovor o WLR usluzi.
- 3.11 U slučaju prigovora od strane Operatora (zasnovanim na prigovoru pretplatnika) na iznos dostavljenog računa, Telekom je odgovoran da preduzme sve potrebne aktivnosti u cilju izvršavanja provjere fiksne pretplatničke linije. Prigovor na iznos računa ne oslobađa Operatora obaveze podmirivanja fakturisanog iznosa u okviru rokova navedenih na izdatom računu.
- 3.12 Usluga ostvarivanja polaznog saobraćaja od Operatora korišćenjem WLR usluge može se koristiti od strane Operatora u saglasnosti sa uslovima definisanim u Ugovoru o interkonekciji zaključenom između strana.
- 3.13 Telekom ne obezbjeđuje izvještaj o naplati za ostvareni saobraćaj od strane pretplatnika Operatora.

3.14 Na zahtjev Operatora, i na način predviđen Ugovorom o WLR usluzi, Telekom će obezbijediti uslugu preseljenja WLR usluge. Ova usluga je detaljnije opisana u Aneksu II (opis WLR usluge).

4. Zaključivanje ugovora

4.1 Vrste Ugovora o pružanju WLR usluge

4.1.1 Iznajmljivanje pretplatničke linije na veleprodajnom nivou moguće je implementirati zaključivanjem sljedećih ugovora:

a) Opšti ugovor za Iznajmljivanje pretplatničke linije na veleprodajnom nivou koji definiše opšta prava i obaveze Ugovornih strana i opšte specifikacije primjenljive na pojedinačne Ugovore i procese u njihovom zaključivanju.

b) Pojedinačni ugovori

Tipovi Pojedinačnih ugovora zaključeni pored Opšteg ugovora za Iznajmljivanje pretplatničke linije na veleprodajnom nivou su:

1) Pojedinačni ugovor za Iznajmljivanje pretplatničke linije na veleprodajnom nivou koji se zaključuje za novu pretplatničku liniju

2) Pojedinačni ugovor za Iznajmljivanje pretplatničke linije na veleprodajnom nivou koji se zaključuje za postojeću pretplatničku liniju

4.2 Procedure za zaključivanje Ugovora

4.2.1 Zaključivanje Opšteg ugovora za Iznajmljivanje pretplatničke linije na veleprodajnom nivou.

4.2.1.1 Operator zahtijeva zaključivanje Opšteg ugovora dostavljanjem pisanog zahtjeva Direktoratu za veleprodaju Telekomu (Aneks IV, Kontakti).

4.2.1.2 Potpun zahtjev za WLR uslugu treba da sadrži sljedeće informacije:

a) Podatke o Operatoru koji traži Ugovor za WLR – podnosilac zahtjeva: naziv, sjedište, djelatnost,

b) Osnovne podatke o elektronskoj komunikacionoj mreži Operatora koji se koriste za pružanje WLR usluge,

c) Plan kapaciteta usluge za narednih 6 mjeseci,

d) Kontakt osoba(e) za pitanja daljeg rada na ugovaranju usluge (ime, tel, e-mail).

4.2.1.3 Kad Telekom primi potpun zahtjev za WLR, u roku od 45 dana od primanja zahtjeva

zaključice Ugovor za Iznajmljivanje pretplatničke linije na veleprodajnom nivou, osim u slučaju nepostojanja tehničkih mogućnosti za WLR.

4.2.1.4 Zaključeni Ugovori sadrže sve elemente navedene u Ponudi za WLR uslugu.

4.2.1.5 Telekom će dostaviti pisano obavještenje o razlozima odbijanja zahtjeva, ukoliko se isti odnose na tehničke uslove realizacije iznajmljivanja pretplatničke linije na veleprodajnom nivou u roku od 15 dana od prijema Zahtjeva.

4.2.1.6 Planiranje kapaciteta WLR usluge

Da bi se blagovremeno obezbijedili planirani resursi Telekoma, Operator zajedno sa Zahtjevom za zaključivanje Opšteg ugovora podnosi Telekomu i svoje planove za potrebne kapacitete WLR usluge.

Planiranje kapaciteta će biti definisano u predlogu teksta Opšteg ugovora, i sadržaće planirano aktiviranje različitih tipova korisnika po uslugama za jednu godinu po mjesecima.

Telekom ne garantuje implementaciju WLR usluge ukoliko je stvarni obim usluge za 20% veći od planiranog od strane Operatora. Planirani obim usluga se uzima kao parameter prilikom određivanja iznosa bankarske garancije u skladu sa članom 5.1. Svako planiranje kapaciteta od Operatora može se smatrati prihvaćenim od strane Telekoma samo u slučaju ako je isto pisanim putem potvrđeno od strane Telekoma.

4.2.2 Zaključivanje Pojedinačnih ugovora u sklopu Opšteg ugovora

4.2.2.1 Zahtjev

Zaključivanju Pojedinačnih ugovora prethodi podnošenje jednog od sljedećih zahtjeva:

- 1) Zahtjev za Iznajmljivanje nove pretplatničke linije na veleprodajnom nivou
- 2) Zahtjev za Iznajmljivanje postojeće pretplatničke linije na veleprodajnom nivou

4.2.2.2 Predlog Ugovora

U slučaju kada Zahtjev može biti ispunjen, Telekom će poslati Operatoru jedan od sljedećih nacrtu Pojedinačnog ugovora:

- 1) Nacrt Pojedinačnog ugovora za Iznajmljivanje nove pretplatničke linije na veleprodajnom nivou (za koga je podnesen zahtjev za Iznajmljivanje nove pretplatničke linije na veleprodajnom nivou).
- 2) Nacrt Pojedinačnog ugovora za Iznajmljivanje postojeće pretplatničke linije na

veleprodajnom nivou (za koga je podnesen zahtjev za Iznajmljivanje postojeće pretplatničke linije na veleprodajnom nivou).

4.2.2.3 Stupanje na snagu Pojedinačnih ugovora u sklopu Opšteg ugovora za Iznajmljivanje postojeće pretplatničke linije na veleprodajnom nivou.

4.2.2.3.1 Kada Operator vrati propisno potpisan Pojedinačni ugovor sa Telekomom, to će značiti prihvatanje ponude za Pojedinačni ugovor sa Telekomom.

4.2.2.3.2 Ugovorne strane zaključuju Pojedinačni ugovor za pretplatničku liniju za svaku zahtijevanu pretplatničku liniju od Operatora za korišćenje WLR usluge.

5. Ključni ugovorni uslovi

5.1 Finansijske garancije

Preduslov za stupanje na snagu Ugovora je obezbjeđivanje jednog od sljedećih instrumenata osiguranja plaćanja od Operatora Telekomu po svom izboru:

- određeni iznos plaćen unaprijed Telekomu;
- neopoziva bankarska garancija izdata od ugledne bankarske institucije u Crnoj Gori, koju Telekom prihvati, sa minimalnim rokom od godinu dana, s klauzulom „na prvi poziv“ i „bez prava prigovora“.

U slučaju da Operator ne podmiri svoja dospjela dugovanja shodno Ugovoru o interkonekciji, primjenjivaće se, u zavisnosti od izabranog instrumenta osiguranja plaćanja sljedeće:

- iznos dugovanja biće podmiren Telekomu od iznosa koji je unaprijed plaćen Telekomu;
- iznos duga biće plaćen Telekomu putem bankarske garancije. Prije isteka roka važnosti bankarske garancije, Operator je obavezan da pruži Telekomu novu bankarsku garanciju.

Ukoliko u periodu od tri godine Operator bude na vrijeme podmirivao svoje finansijske obaveze prema Telekomu obaveza dostavljanja instrumenata osiguranja se ukida.

Iznos depozita, odnosno iznos bankarske garancije, utvrđuje se u iznosu od 12 mjesečnih naknada za pristup Telekom fiksnoj mreži za planirani kapacitet linija u prvoj godini ugovornog odnosa Operatora, ali u svakom slučaju taj iznos ne može biti manji od 5.000,00 EUR.

Tekst instrumenta obezbjeđenja plaćanja je dat u Aneksu V ove Ponude.

5.2 Upravljanje zahtjevom

5.2.1 Mjesto, način i vrijeme dostavljanja Zahtjeva

5.2.1.1 Operator može da podnese Zahtjev za iznajmljivanje pojedinačne pretplatničke linije putem odgovarajuće web aplikacije obezbijedene od strane Telekoma. Detalji u vezi sa podnošenjem prijave biće preciziran Opštim Ugovorom o WLR usluzi.

Telekom će potvrditi prijem Zahtjeva dostavljenog e-mailom u roku od 2 (dva) radna dana.

5.2.1.2 U zahtjevu za pojedinačnu WLR uslugu, Operator treba da dostavi sljedeće informacije:

- a) Ime i prezime krajnjeg korisnika, adresu krajnjeg korisnika, adresu priključka (fizička lica)
- b) Naziv kompanije, sjedište kompanije, ime i prezime ovlašćene osobe, adresu priključka, (pravna lica)
- c) Tip pretplatnika (fizičko lice/pravno lice)
- d) Pretplatnički broj
- e) Tip WLR usluge
- f) Adresu za instaliranje telefonskog priključka (adresa/grad/opština)
- g) Informacije o izabranoj dodatnoj usluzi WLR usluge
- h) Kontakt telefon pretplatnika
- i) Žiro račun (za pravna lica)
- j) Pisanu izjavu krajnjeg korisnika da je saglasan da svoje obaveze nastale po osnovu korištenja telekomunikacionih usluga putem pretplatničke linije izvršava prema Operatoru korisniku WLR usluge
- k) Pisanu izjavu krajnjeg korisnika da ovlašćuje Operatora da izjavu iz prethodnog stava dostavi Telekomu
- l) Potpis krajnjeg korisnika (potpis ovlašćenog lica i pečat ukoliko se radi o krajnjem korisniku - pravnom licu)
- m) Potpis Operatora

5.2.1.3 U slučaju da je pretplatnička linija isključena u jednom ili u oba pravca u vrijeme kad je podnesen Zahtjev, Operator može da izabere:

- a) Priključivanje pretplatničke linije od trenutka kada pretplatnik podmiri sve svoje zaostale dugove Telekomu.
- b) Operator se pisanim putem obavezuje da će platiti sve zaostale dugove pretplatnika Telekomu prije momenta aktivacije usluge, i od tog momenta Zahtjev za iznajmljivanje

pretplatničke linije na veleprodajnom nivou za odgovarajućeg pretplatnika može da se stavi u proceduru implementacije.

5.2.1.4 Operator treba da uključi odredbe u svojim Opštim uslovima za ostale usluge koje nudi korisniku (npr.ADSL i dr.) da u slučaju kada je javna telefonska usluga Operatora (obezbijedena sa WLR uslugom) isključena u dva pravca da će biti isključene i dodatne usluge na istoj pretplatničkoj liniji.

5.2.1.5 U cilju aktiviranja bilo koje dodatne usluge za WLR uslugu, Operator treba da podnese zahtjev putem web aplikacije koja je obezbijedena od strane Telekoma.

5.2.1.6 U cilju izmjene bilo koje već aktivne dodatne usluge za WLR uslugu, Operator treba da podnese zahtjev putem odgovarajuće web aplikacije obezbijedene od strane Telekoma.

5.2.2 Zahtjev koji ne može biti realizovan

Zahtjev neće biti realizovan ukoliko ne postoje tehnički uslovi za lznajmljivanje pretplatničke linije na veleprodajnom nivou.

5.2.2.1 U slučaju da ne postoje tehnički uslovi za lznajmljivanje pretplatničke linije na veleprodajnom nivou, u roku od 15 dana od prijema Zahtjeva treba pisanim putem da obavijesti Operatora o razlozima odbijanja Zahtjeva.

5.2.3 Zahtjev za istu pretplatničku liniju

5.2.3.1 Kada je podneseno više od jednog Zahtjeva za lznajmljivanje iste pretplatničke linije, Telekom će ispitati mogućnosti za realizaciju prvog primljenog Zahtjeva.

a) Ukoliko prvi primljeni Zahtjev ne može biti realizovan, Telekom će ispitati sljedeći po redu primljeni Zahtjev i produžiće ovaj postupak do identifikacije prvog Zahtjeva koji ispunjava tražene uslove.

b) Ukoliko zahtjev može biti realizovan, lznajmljivanje pretplatničke linije se neće realizovati ako Operator u roku od 15 (petnaest) dana ne odgovori na Telekomov poslani nacrt Ugovora, već će obraditi sljedeći primljeni zahtjev.

5.3 Implementacija WLR usluge

5.3.1 Podjela zaduženja između Strana potrebna za implementaciju WLR usluge je definisana u Aneksu II (Opis WLR usluge).

5.3.2 Po prijemu Zahtjeva za pojedinačnu WLR uslugu putem odgovarajuće web aplikacije definisane od strane Telekoma, Telekom će ispitati da li su ispunjeni uslovi za njenu implementaciju.

5.3.3 Telekom će u roku od 15 (petnaest) dana po prijemu Zahtjeva za WLR uslugu informisati Operatora da li ista može biti obezbijedena i poslati nacrt Ugovora za pojedinačnu WLR uslugu.

5.3.4 Ukoliko su ispunjeni svi uslovi za korišćenje WLR usluge, po izvještavanju Operatora da usluga može biti realizovana, Telekom i Operator treba da zaključe Ugovor za pojedinačne usluge za korišćenje WLR usluge.

5.4 Otklanjanje kvarova i obaveze Strana

5.4.1 Odgovornost Telekoma se pruža do pretplatničke pristupne tačke, odnosno do mjesta za koje Telekom ispunjava tehničke zahtjeve predviđene obavezom.

Strane će međusobno saradivati kako bi obezbijedile kontinuirano otklanjanje kvarova u radno vrijeme.

Telekom će preduzeti sve neophodne aktivnosti za identifikaciju i lociranje nastalog kvara od momenta primanja obavještenja poslatog od strane Operatora, ako je obavještenje stiglo u radno vrijeme (od 8:00 do 16:00 radnim danima). Svaki kvar koji je prijavljen u radno vrijeme Telekoma, Telekom će nastojati da odstrani u roku od 48 (četrdesetosam) sati od vremena

prijavlivanja (u toku sljedećeg radnog dana) za 80% kvarova ili u roku od 120 (stodvadeset) sati za 90% kvarova.

Za kvar koji je bio prijavljen van radnog vremena Telekoma, 80 % kvarova biće otklonjeno u roku od 48 (četrdesetosam) sati počevši od 8:00h prvog radnog dana. Operator je dužan da obezbijedi prisustvo pretplatnika za čiju liniju je prijavljen kvar. U slučaju odsustva pretplatnika (ne otvara vrata, zatvoren stan) vrijeme otklanjanja kvara se može prolongirati.

Ako se kvar desi u prostorijama (prostoru) Telekoma, gdje Telekom ima stalno

angažovana tehnička lica, Telekom će nastojati da odstrani kvar u roku od 8 (osam) sati u radnom vremenu Telekoma od momenta lociranja kvara.

Operator prima od pretplatnika prijavu za kvar koji se desio na pretplatničkom servisu obezbijedenom putem WLR usluge.

Operator ima obavezu da nadoknadi Telekomu sve troškove koji mogu nastati u toku tehničkog ispitivanja i/ili popravke pretplatničke linije po prijavi kvara od Operatora ukoliko Telekom utvrdi da je za kvar odgovoran Operator.

5.4.2 Strane nijesu dužne da obezbijede međusoban pristup sopstvenim sistemima za upravljanje mrežom.

5.4.3 Ostale odgovornosti Strana za upravljanje su definisane u Aneksu II (Opis WLR usluge).

5.5 Obaveze Operatora prema pretplatniku

5.5.1 U slučaju Iznajmljivanja pretplatničke linije, Operator pruža relevantne informacije za sve servise koje nudi pretplatniku, pruža uslugu customer care-a, vrši potrebne radnje radi otklanjanja kvarova i održavanja i vrši fakturisanje svojih usluga.

5.5.2 Telekom nije obavezan da vrši bilo kakve aktivnosti prema pretplatniku vezane za usluge koje pruža Operator.

5.5.3 Operator upravlja svim prigovorima na fakture koje se odnose na njegove usluge koje podnose njegovi pretplatnici.

5.6 Nadoknade, obračun i plaćanja

5.6.1 Nadoknade za usluge koje se koriste u skladu sa ovim Ugovorom i uslovima njihove primjene su definisani u Aneksu III (Nadoknade). Nadoknade za Iznajmljivanje pretplatničke linije uključuju jednokratnu nadoknadu za priključak i mjesečnu nadoknadu, u skladu sa tipom pretplatničke linije.

5.6.2 Nadoknade koje Telekom naplaćuje Operatoru za Osnovne servise WLR usluge su definisane u Aneksu III (Nadoknade).

5.6.3 Nadoknade koje Telekom naplaćuje Operatoru za obezbjeđivanje zahtijevanih aktivnosti (aktiviranje, promjena ili deaktivacija) za svaku dodatnu uslugu WLR usluge se

definišu u Aneksu III (Nadoknade).

5.6.4 Mjesečnu pretplatu za korišćenje WLR usluge plaća Operator na početku mjeseca za prethodni mjesec.

5.6.5 Operator je odgovoran za fakturisanje, naplatu, rješavanje žalbi na fakture i obradu zahtjeva pretplatnika.

5.7 Ograničenja Usluge

5.7.1 Prekid usluge

5.7.1.1 Telekom može da prekine uslugu u sljedećim slučajevima:

- a) U slučaju više sile, ili
- b) U slučaju Planiranog održavanja, nakon prethodne najave Operatoru u saglasnosti sa RIP- om.

5.7.2 Privremeno isključenje

5.7.2.1 Ukoliko Operator prekrši svoje obaveze plaćanja nadoknada u saglasnosti sa Ugovorom, Telekom može privremeno da isključi Uslugu strani koja je izazvala poremećaj:

- a) Ako se Telekom pozove na pravne posljedice koje proizilaze iz neispunjavanja obaveza, u cilju prekida kršenja Ugovora,
- b) Ako je rok za plaćanje prekoračen za 30 dana minimalno,
- c) Ukoliko se pri reviziji bankarskih garancija utvrdi da Operator nije izvršio obavezu promjene ili ažuriranja iznosa bankarskih garancija u skladu sa uslovima navedenim ovdje, i da isto nije ispravio u dodatnom roku od 30 (trideset) dana,.

5.7.2.2 U slučajevima definisanim u tački 5.7.2.1. Operator će nadoknaditi Telekomu troškove nastale pri isključenju i ponovnom uključenju.

5.8 Kršenje Ugovora i pravne posljedice

5.8.1 Kršenje Ugovora

Pod kršenjem Ugovora se podrazumijeva neispunjavanje ili djelimično ispunjavanje obaveza

reguliranih Ugovorom od bilo koje Strane.

5.8.2 Opšte pravne posljedice

5.8.2.1 Pored primjene posebnih pravnih posljedica koje se odnose na neispunjavanje ili djelimično ispunjavanje obaveza Strana, pravila koja se primjenjuju za nadoknadu štete pričinjene drugoj Strani će biti u skladu za opštim odredbama relevantnog Zakona o obligacionim odnosima.

5.8.2.2 Strana koja je prouzrokovala štetu nije dužna da nadoknadi gubitak prihoda ili profita drugoj Strani bez obzira na predvidljivost takve štete. Ovakva ograničenja se neće primijeniti na štete prouzrokovane krajnjom nepažnjom ili namjernom nebrigom.

5.8.3 Posebne pravne posljedice

5.8.3.1 Penali za kašnjenje

Ukoliko Telekom ne započne sa obezbjeđivanjem usluge u saglasnosti sa rokovima definisanim u Pojedinačnom ugovoru za Iznajmljivanje pretplatničke linije za datu pretplatničku liniju, dogovorena kazna ne može da iznosi manje od 1/30 mjesečne nadoknade za tip pretplatničke linije za svaki dan kašnjenja.

Telekom će platiti kaznu po zahtjevu Operatora. Telekom je odgovoran samo za kašnjenja nastala njegovom krivicom, tako će Telekom biti oslobođen obaveze plaćanja penala ukoliko dokaže da je učinio sve da se kašnjenje izbjegne, kao što je uobičajeno u takvim situacijama. Telekom neće biti odgovoran za kašnjenje u izvršavanju radova ako je kašnjenje prouzrokovano kašnjenjem u okviru odgovornosti Operatora. U takvom slučaju Telekom može da zada novi krajnji rok za izvršavanje svojih ugovorenih obaveza i neće plaćati penale za kašnjenje.

5.8.3.2 Kašnjenje u plaćanju

Ukoliko Strana obavezna da plati ne osporava iznos dostavljene fakture i ne plati fakturisani iznos do datuma dospjeća, u tom slučaju će se naplatiti zakonska zatezna kamata za kašnjenje počevši od prvog dana od datuma dospjeća neplaćenog iznosa u saglasnosti sa odredbama važećeg Zakona o obligacionim odnosima izračunata u skladu sa važećim Zakonom o visini stope zatezne kamate Ova kamata će biti navedena kao posebna stavka u fakturi za naredni mjesec.

5.9 Trajanje Ugovora

5.9.1 Ugovor se sklapa na određeno vrijeme od minimum 12 mjeseci.

5.9.2 Trajanje Ugovora će biti automatski produženo za period od 1 (jedne) godine osim ukoliko ga neka Strana ne raskine uz prethodno slanje pisanog obavještenja drugoj strani u roku ne kraćem od 30 (trideset) dana prije datuma isticanja Ugovora.

5.10 Raskid ugovora

5.10.1 Operator može da raskine Pojedinačni ugovor za Iznajmljivanje pretplatničke linije slanjem pismenog obavještenja 30 (trideset) dana unaprijed ukoliko Pretplatnički ugovor između Operatora i pretplatnika ističe, ili

5.10.2 Ugovor može da raskine bilo koja Strana usljed nastupanja vanrednih okolnosti, te raskid stupa na snagu odmah u slučaju:

- a) trajanja više sile duže od 3 (mjeseca) ili
- b) kada je:
 - 1) protiv druge Strane pokrenut postupak stečaja ili likvidacije
 - 2) protiv druge Strane utvrđena krivična odgovornost, te izrečena krivična sankcija.

5.10.3 Pored slučajeva navedenih u članu 5.10.2., Telekom može da raskine Ugovor ukoliko Operator izvrši povredu Ugovora, naročito ukoliko je:

- a) Operatoru izrečena zabrana pružanja javnih komunikacionih usluga koje su predmet Ugovora, odlukom suda ili državnog organa, ili
- b) Operator izbrisan iz Registra pružalaca elektronskih komunikacionih usluga koji imaju pravo da pružaju usluge za pretplatničku liniju na osnovu datog Ugovora, ili
- c) Operator nastavi da krši svoje obaveze plaćanja koje proizilaze iz Ugovora i nakon zahtjeva Telekoma da prestane sa kršenjem Ugovora u roku od 30 (trideset) kalendarskih dana,
- d) Operator nije ispunio svoje obaveze da promijeni ili ažurira bankarske garancije u dodatnom roku od 30 (trideset) kalendarskih dana nakon propisanog krajnjeg roka, ili
- e) U terminima Pojedinačnog ugovora za novu ili postojeću pretplatničku liniju, Operator ne počne sa korišćenjem date kolokacijske jedinice u roku od 2 (dva) mjeseca po primopredaji.

5.10.4 Ukoliko Pretplatnički ugovor između Operatora i pretplatnika istekne, a kao

posljedica toga Telekom nije obavezan da obezbijedi Iznajmljenu pretplatničku liniju, Telekom može odmah da raskine Pojedinačni ugovor za novu/postojeću pretplatničku liniju.

5.10.5 Prestanak važenja Ugovora neće uticati na prava date strane da sprovede sve zahtjeve koji proizilaze iz Ugovora.

ANEKS I: Definicije

Definicije:

Opšti ugovor za Iznajmljivanje pretplatničke linije na veleprodajnom nivou – ugovor potpisan od Strana, koji uključuje obavezne elemente sadržane u Ponudi za iznajmljivanje pretplatničke linije na veleprodajnom nivou definisane Zakonom o elektronskim komunikacijama (ZEK) i Pravilnikom za pružanje WLR usluge i neophodne uslove potrebne za njegovu implementaciju, koji će biti obostrano primjenjivan od Strana.

Ugovor o interkonekciji – ugovor potpisan od Strana, koji uključuje obavezne elemente sadržane u Referentnoj interkonekcionoj ponudi Telekom (RIP) definisane Zakonom o elektronskim komunikacijama (ZEK) i na osnovu njega donesenim relevantnim pravilnikom i neophodne uslove potrebne za njegovu implementaciju, koji će biti obostrano primjenjivan od Strana.

Pojedinačni ugovor za iznajmljivanje pretplatničke linije na veleprodajnom nivou – ugovor zaključen između Strana za korišćenje pretplatničke linije od Operatora u kome su sadržani uslovi za korišćenje iste u svrhu obezbjeđivanja javnih govornih telefonskih usluga putem usluge Predizbora operatora.

Pretplatnik – fizičko ili pravno lice koje je sa operatorom zaključilo ugovor o pružanju javnih elektronskih komunikacionih usluga;

Operator – fizičko ili pravno lice, odnosno preduzetnik koji pruža ili ima pravo da pruža javnu elektronsku komunikacionu uslugu ili da daje na korišćenje javnu elektronsku komunikacionu mrežu ili javnu elektronsku komunikacionu infrastrukturu i povezanu opremu.

Strana - Telekom ili Operator, u zavisnosti od konteksta.

Strane - Telekom i Operator zajedno.

Elektronska komunikaciona mreža – skup sredstava koja omogućavaju prenos signala pomoću žičanih, radio, optičkih ili drugih elektromagnetnih sistema, uključujući satelitske mreže, fiksne i mobilne zemaljske mreže, elektroenergetske kablovske sisteme, u dijelu koji se koristi za prenos signala, mreže koje se koriste za prenos i distribuciju medijskih sadržaja do krajnjih korisnika, bez obzira na vrstu informacija koje se prenose.

Javna elektronska komunikaciona mreža – Elektronska komunikaciona mreža koja se koristi u cjelini ili pretežno za obezbjeđivanje javnih elektronskih komunikacionih usluga dostupnih javnosti.

Javna telefonska mreža ili Fiksna telefonska mreža – elektronska komunikaciona mreža koja se koristi za obezbjeđivanje javno dostupnih telefonskih usluga i omogućava prenos govornih i drugih komunikacija.

Mreža – fiksna mreža Telekom i javna elektronska komunikaciona mreža Operatora. Pristupna tačka – pristupna tačka Operatora ili pristupna tačka Telekom-a. Geografska lokacija pristupne

tačke – adresa fizičke lokacije pristupne tačke.

Pristupna tačka Operatora – priključna tačka mreže Operatora određena za pristup, koju Operator povezuje sa odgovarajućom interkonekcionom tačkom za iznajmljivanje pretplatničke linije na veleprodajnom nivou.

Terminalna tačka mreže – fizička tačka mreže u kojoj pretplatnik ostvaruje pristup javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži;

Interkonekciona tačka za iznajmljivanje pretplatničke linije na veleprodajnom nivou ili interkonekciona tačka – tačka u mreži koja se koristi za fizičko i logičko povezivanje na drugu mrežu, kako bi se Operatoru omogućile usluge mreže.

Usluga – usluga koju Telekom pruža drugoj Strani definisana kao WLR usluga.

Servisi WLR usluge – usluge kojima Telekom Operatoru obezbjeđuje iznajmljivanje pretplatničke na fiksnoj lokaciji i iste mogu pripadati sljedećim kategorijama:

a) Osnovni servisi WLR usluge, b) Dodatni servisi WLR usluge;

Osnovni servisi WLR usluge – usluge detaljno opisane u Aneksu II (Opis usluga za iznajmljivanje pretplatničke linije na veleprodajnom nivou)

Dodatni servisi WLR usluge – usluge detaljno opisane u Aneksu II (Opis usluga za iznajmljivanje pretplatničke linije na veleprodajnom nivou)

Preseljenje usluge za iznajmljivanje pretplatničke linije na veleprodajnom nivou – usluga koju obezbjeđuje Telekom na zahtjev Operatora opisana u Aneksu II (Opis usluge za iznajmljivanje pretplatničke linije na veleprodajnom nivou)

Zahtjev – zahtjev za uslugu iznajmljivanja pretplatničke linije na veleprodajnom nivou dostavljen od Operatora u saglasnosti sa relevantnim odredbama Opšteg ugovora za pružanje usluge za iznajmljivanje pretplatničke linije na veleprodajnom nivou.

Zahtjev za Opšti ugovor za iznajmljivanje pretplatničke linije na veleprodajnom nivou – zahtjev Operatora za zaključivanje Opšteg ugovora za pružanje usluge iznajmljivanja pretplatničke linije na veleprodajnom nivou.

Zahtjev za Pojedinačni ugovor za iznajmljivanje pretplatničke linije na veleprodajnom nivou – zahtjev Operatora za iznajmljivanje nove ili postojeće pretplatničke linije sa prenosom broja.

Vrijeme prekida usluge – vrijeme između identifikacije greške i ponovnog uspostavljanja usluge.

Godišnje vrijeme prekida usluge – ukupno godišnje Vrijeme prekida usluge kao rezultat pojedinačnih prekida usluge u jednoj kalendarskoj godini.

Godišnja dostupnost – odnos operativnog dijela i određenog ukupnog godišnjeg perioda (normalni radni uslovi) primijenjen na cijelu kalendarsku godinu. Period prekida koji je nastao kao rezultat Planiranog održavanja neće se uključiti u vrijednost Godišnje dostupnosti.

Vrijeme otklanjanja greške – vrijeme između identifikacije greške od strane Telekoma i ponovnog uspostavljanja usluge. Operator može da dostavi izvještaj o smetnjama u radno vrijeme od 8:00 do 16:00 časova svakog radnog dana.

Planirano održavanje – u saglasnosti sa ITU-T preporukom E.800, tačka 5504 pripremeni prekid

usluge u cilju održavanja, obnove, zamjene softvera, proširenja ili bilo koje druge slične aktivnosti, unaprijed isplaniran i usaglašen sa drugom Stranom.

Jednokratna taksa – iznos koji Operator treba da plati Telekomu prilikom prve upotrebe date usluge i ista je opisana u Aneksu III (Nadoknade).

Mjesečna nadoknada – iznos koji Operator treba da plaća redovno Telekomu za korištenje date usluge, opisana u Aneksu III (Nadoknade) za odgovarajuću uslugu.

Nadoknada za uslugu – nadoknada koju Operator treba da plati Telekomu u datom mjesecu kao jednokratne takse i mjesečne takse koje se primjenjuju za usluge koje je koristio Operator u datom mjesecu ili prije datog mjeseca, koje još nisu fakturisane (uključujući sumu iznosa PDV-a).

Pretplatničke tarife – tarife za usluge (jedinične cijene usluge) koje primjenjuje bilo koja strana za svoje pretplatnike.

Pretplatnička pristupna tačka – mrežna završna tačka koja se koristi za fizičko i logičko povezivanje terminalne elektronske komunikacione opreme da bi se pretplatniku omogućilo korišćenje usluga mreže.

Pretplatnička linija – telefonska linija na fiksnoj lokaciji u vlasništvu Telekoma koja može da bude iznajmljena na veleprodajnom nivou od strane Operatora za obezbjeđivanje javnih govornih telefonskih usluga saglasno uslovima Opšteg ugovora za iznajmljena pretplatničke linije na veleprodajnom nivou.

ANEKS II: Opis WLR usluge

1. Kratak opis usluge	20
2. Uslovi korištenja usluge	21
3. Uslovi korištenja dodatnih servisa WLR usluge.....	22
4. Procedura implementacije WLR usluge	22
5. Nadoknade	23
6. Parametri kvaliteta	23
7. Ograničenja u korištenju Usluge.....	24
8. Odgovornost	24

1. Kratak opis usluge

1.1. WLR uslugom se Operatoru obezbjeđuje Iznajmljivanje pretplatničke linije na fiksnoj lokaciji (u daljem tekstu Fiksna pretplatnička linija), za nadoknadu, a što omogućava Operatoru da nudi svoju brendiranu Javnu telefonsku uslugu svojim pretplatnicima koristeći mrežu Telekoma.

1.2. Telekom obezbjeđuje i održava Pretplatničku liniju iznajmljenu na veleprodajnom nivou dostavljajući Operatoru jedinstven račun za sve Osnovne i Dodatne servise WLR usluge. Operator samostalno određuje i formira svoje cijene koje naplaćuje od svojih pretplatnika.

1.3. Osnovni servisi WLR usluge:

- a) PSTN telefonski priključak
- b) ISDN BA priključak
- c) ISDN PRA priključak

1.4. Dodatni servisi WLR usluge

1.4.1. Dodatni servisi WLR usluge za PSTN telefonske priključke:

- a) Identifikacija dolaznih poziva
- b) Preusmjeravanje poziva (CF)
- c) Poziv na čekanju (CW)
- d) Konferencijska veza (CC)
- e) Odbijanje dolaznih poziva

1.4.2. Dodatni servisi WLR usluge za ISDN priključke:

- a) Poziv na čekanju (CW)
- b) Konferencijska veza (CC)
- c) Identifikacija pozivajućeg pretplatnika (CLIP)
- d) Zabrana identifikacije pozivajućeg pretplatnika (CLIR)
- e) Preusmjeravanje poziva (CF)
- f) Držanje veze (HOLD)
- g) Višestruki pretplatnički broj (MSN)
- h) Direktno biranje (DDI)

2. Uslovi korištenja usluge

2.1. Fiksna pretplatnička iznajmljena linija će moći da prima dolazne pozive i da inicira polazne pozive. Odlazni pozivi biće obezbijedeni korišćenjem Usluge odlaznih poziva putem Predizbora operatora (pod uslovima definisanim Ugovorom o interkonekciji potpisanim između Strana).

2.2. Implementacijom WLR usluge sve prethodno implementirane zabrane na pozive za fiksnu pretplatničku liniju biće ukinute u mreži Telekoma, pri čemu će Operator implementirati zabrane na pozive u svojoj mreži.

2.3. U slučaju da se Operator obavezao da podmiri Telekomu dugove pretplatnika čija je linija isključena u oba pravca, saglasno njegovim Opštim uslovima, Operator može da zatraži priključivanje fiksne pretplatničke linije od Telekoma. Sve pravne posljedice i odgovornosti koje proizilaze isključivanjem linije u oba pravca od strane Telekoma po zahtjevu Operatora, padaju na teret Operatora. Od momenta isključenja linije u oba pravca, neće se naplaćivati mjesečna taksa za WLR uslugu, a u momentu ponovnog priključenja treba da se naplati u vidu jednokratne takse za ponovno priključenje telefonske linije koja je jednaka iznosu od 10,68 EUR (bez PDV-a).

2.4. U slučaju kada pretplatnik koristi ostale usluge od strane Operatora (npr. ADSL i dr.) na fiksnoj liniji koja je predmet WLR usluge, u vrijeme kada je pretplatnička linija isključena u oba pravca, biće isključene i ostale usluge.

2.5. U slučaju prigovora Operatora (na osnovu prigovora pretplatnika) za visinu dostavljenog računa, Telekom je odgovoran da preuzme sve potrebne aktivnosti u cilju izvršavanja provjere fiksne pretplatničke linije.

3. Uslovi korištenja dodatnih servisa WLR usluge

3.1. Ukoliko postoje tehničke mogućnosti, Telekom će, na zahtjev Operatora, preduzeti potrebne aktivnosti u cilju aktiviranja/promjene/deaktiviranja zahtjevanog dodatnog servisa WLR usluge.

3.2. U slučaju uvođenja novog dodatnog servisa od strane Telekoma, Strane treba da izvrše prethodno usaglašavanje u cilju da se takvi novi servisi uključe u WLR uslugu.

3.3. Na zahtjev Operatora, podnesenog putem odgovarajuće web aplikacija obezbjeđene od strane Telekoma, Telekom obezbjeđuje i Preseljenje WLR usluge.

3.4. Operator može da traži Preseljenje WLR usluge, za što treba da plati nadoknadu u skladu sa cijenama navedenim u Aneksu III (Nadoknade).

3.5. Ukoliko je preseljenje zahtijevano od Operatora tehnički moguće, Telekom će obavijestiti Operatora i izvršiti preseljenje WLR usluge saglasno rokovima definisanim u tački 6 ovog Aneksa. Ukoliko Telekom ne može da izvrši zahtijevano preseljenje, Operator može da zahtjeva drugo mjesto za instalaciju.

3.6. Telekom će, na zahtjev Operatora, izvršiti isključenje WLR usluge u roku od 1 (jednog) radnog dana.

4. Procedura implementacije WLR usluge

4.1. Telekom će implementirati i započeti sa pružanjem WLR usluge saglasno rokovima definisanim u tački 6 ovog Aneksa.

4.2. U slučaju da Telekom treba da instalira NT mrežni uređaj kod pretplatnika, Telekom će stupiti u kontakt sa istim i dogovoriće datum implementacije usluge. Ukoliko u roku od 2 (dva) dana u periodu od 8 – 16 časova, Telekom ne uspije da kontaktira pretplatnika, obavijestiće Operatora i rok za aktiviranje usluge će se prolongirati za vrijeme potrebno da se obezbijedi kontakt sa pretplatnikom.

4.3. Ukoliko Telekom ne može da izvrši implementaciju usluge zbog odsustva ili odbijanja pretplatnika, Telekom ponovno stupa u kontakt sa pretplatnikom da dogovori sljedeći datum implementacije usluge. Istovremeno, Telekom će informisati Operatora o nemogućnosti

instalacije usluge. U ovom slučaju, utrošeno vrijeme do drugog dogovorenog datuma za implementaciju usluge neće biti uključeno u vrijeme aktivacije usluge. Ukoliko i po drugi put usluga ne može biti implementirana iz istih razloga, Telekom će obavijestiti Operatora da usluga ne može biti obezbijeđena zbog nedostupnosti ili odbijanja pretplatnika.

5. Nadoknade

5.1. Nadoknade koje Telekom naplaćuje Operatoru za Osnovne servise WLR usluge su definisane u Aneksu III (Nadoknade).

5.2. Nadoknade koje Telekom naplaćuje Operatoru za obezbjeđivanje zahtijevanih aktivnosti (aktiviranje, promjena, deaktiviranje) za svaku dodatnu uslugu WLR usluge su definisane u Aneksu III (Nadoknade).

5.3. U nadoknade su uključene taksa za priključenje i mjesečna taksa u zavisnosti od tipa pretplatničke linije.

5.4. Operator za korišćenje Usluge odlaznog saobraćaja pri korištenju WLR usluge, plaća nadoknade za usluge u saglasnosti sa odgovarajućim tarifama za korišćenje usluge odlaznog saobraćaja definisanim Ugovorom o interkonekciji između Strana.

6. Parametri kvaliteta

Usluga	Rokovi
Aktiviranje/deaktiviranje dodatnih servisa WLR usluge	5 dana
Promjena imena pretplatnika	5 dana
Promjena telefonskog broja pretplatnika na zahtjev	5 dana
Promjena tipa servisa	5 dana
Nivo svih konkretnih greški odstranjenih od Telekoma u roku od 48 časa za sve konkretne greške, lociranih u oblasti odgovornosti Telekoma Strane podnosioca	80%
Nivo svih konkretnih greški odstranjenih od Telekoma u roku od 120 časova za sve konkretne greške, lociranih u oblasti odgovornosti Telekoma Strane podnosioca	90%

6.1. Vrijeme implementacije WLR usluge za postojeću liniju, Telekom će obezbijediti počev od 1.(prvog) dana narednog obračunskog perioda u odnosu na datum zaključivanja pojedinačnog ugovora, pod uslovom da je ugovor zaključen najmanje 15 dana prije kraja tekućeg obračunskog perioda.

Vrijeme implementacije WLR usluge za novu liniju, Telekom će obezbijediti počev od 1.(prvog) dana narednog obračunskog perioda u odnosu na datum zaključivanja pojedinačnog ugovora, pod uslovom da je ugovor zaključen najmanje 30 dana prije kraja tekućeg obračunskog perioda.

6.2. Vrijeme za isključenje WLR usluge je 15 (petnaest) dana. Nadoknade za isključenje usluge na zahtjev pretplatnika su opisan u Aneksu III (Nadoknade).

7. Ograničenja u korištenju Usluge

7.1. WLR usluga ne može da se obezbijedi za dvojničke pretplatničke linije.

7.2. WLR usluga ne može da se obezbijedi za korisnike koji nemaju aktiviranu CPS uslugu za sve vrste poziva.

8. Odgovornost

8.1. Odgovornost Telekoma se pruža do pretplatničke pristupne tačke, odnosno do mjesta za koje Telekom ispunjava tehničke zahtjeve predviđene preuzetom obavezom.

8.2. Operator će garantovati uslove rada tehničke opreme za pretplatnika koju posjeduje Telekom za vrijeme važenja ugovora.

8.3. Nakon prekida ugovora, Operator će staviti tehničku opremu koja je vlasništvo Telekoma na raspolaganje Telekomu, spremnu za upotrebu i u ispravnom stanju.

8.4. Operator rješava žalbe pretplatnika koje šalju pretplatnici koji koriste njegovu uslugu.

ANEKS III: Nadoknade za WLR uslugu

Nadoknade za WLR uslugu će biti validne od momenta objavljivanja Ponude za pružanje WLR usluge na Telekomovoj web-stranici.

Nadoknade za usluge navedene u ovom Aneksu ne uključuju PDV.

1. Nadoknade za osnovne servise WLR usluge

1.1. Jednokratne takse

1.1.1. Jednokratna taksa za priključak nove fiksne pretplatničke linije
Jednokratna taksa za priključak nove fiksne pretplatničke linije uključuje troškove za priključak nove fiksne pretplatničke linije uključujući i provjeru tehničkih mogućnosti i administrativne aktivnosti.

1.1.2. Jednokratna taksa za priključak postojeće fiksne pretplatničke linije
Jednokratna taksa za priključak postojeće fiksne pretplatničke linije uključuje troškove za provjeru tehničkih mogućnosti i administrativne aktivnosti na aktivaciji WLR usluge.

1.1.	Jednokratne takse	EUR
1.1.1.	Jednokratna taksa za zasnivanje WLR pretplatničkog odnosa za novi telefonski priključak	
1.1.1.1.	Jednokratna taksa za zasnivanje pretplatničkog odnosa za novi PSTN telefonski priključak	17,09
1.1.1.2.	Jednokratna taksa za zasnivanje pretplatničkog odnosa za novi ISDN BA priključak	17,09
1.1.1.3.	Jednokratna taksa za zasnivanje pretplatničkog odnosa za novi ISDN PRA priključak	1800,00
1.1.2.	Jednokratna taksa za instalaciju NT uređaja	10,69
1.1.3.	Jednokratna taksa za zasnivanje WLR pretplatničkog odnosa za postojeći telefonski priključak (PSTN, ISDN BA, ISDN PRA)	13,67

1.1.4.	Jednokratna taksa za preseljenje telefonskog priključka (PSTN, ISDN BA, ISDN PRA)	10,68
--------	---	-------

1.2. Mjesečna naknada

1.2.1. Mjesečna naknada za WLR uslugu

Mjesečna naknada za WLR uslugu uključuje troškove za potrebne aktivnosti za održavanje, obezbjeđenje i podršku 1 (jednog) telefonskog priključka.

1.2.	Mjesečne pretplate	EUR/mjesečno
1.2.1.	Mjesečna pretplata za WLR uslugu	Mjesečna naknada za pristup mreži-5%
1.2.1.1	Mjesečna pretplata za WLR uslugu –PSTN telefonski priključak	4,85
1.2.1.2.	Mjesečna pretplata za WLR uslugu –osnovni pristup ISDN BA	7,30
1.2.1.3.	Mjesečna pretplata za WLR uslugu –primarni pristup ISDN PRA	48,55

Visina mjesečne pretplate za priključak WLR usluge se određuje po principu „retail minus“, odnosno 5% manje od odgovarajuće mjesečne pretplate.

2. Nadoknada za dodatne servise WLR usluge

2.1. Nadoknada za dodatne servise WLR usluge

Nadoknada za dodatne servise WLR usluge uključuje troškove za potrebne aktivnosti za obezbjeđenje dodatnih servisa kroz WLR uslugu.

Nadoknade za sve dodatne servise WLR usluge se određuju po principu „retail minus“, odnosno 5% manje od odgovarajuće nadoknade iz Cjenovnika Telekoma.

ANEKS IV: Kontakti

1. Kontakti u Crnogorskom Telekomu za pružanje usluge interkonekcije

Organizacioni dio Telekoma	Kontakt telefon	Fax	Adresa
Direktorat za veleprodaju	020/433 708 020/433 133 020/433 335	020/433256 020/400408	Moskovska 29, 81 000 Podgorica

ANEKS V: Tekst instrumenta obezbjeđenja plaćanja

Korisnik garancije: Crnogorski Telekom A.D. Moskovska 29, 81000 Podgorica, PIB 02289377

Nalogodavac/Operator (naziv, adresa, PIB)

1. Ova bankarska garancija izdaje se u svrhu urednog izvršenja obaveza po osnovu Ugovora o iznajmljenoj pretplatničkoj liniji br. (u daljem tekstu: Ugovor) zaključenim dana _____ između Korisnika garancije i Nalogodavca/ _____, za pružanje usluge iznajmljene pretplatničke linije. Nalogodavac/Operator navedene usluge plaća u roku navedenom u Ugovoru.
2. Ovom garancijom Garant se neopozivo obvezuje da će bezuslovno, na prvi pisani poziv Korisnika garancije i bez prigovora isplatiti bilo koji iznos po ovoj Garanciji, na račun određen od strane Korisnika garancije, ali najviše do iznosa od: _____ EUR (slovima: _____) i to po prijemu prvog pisanog poziva Korisnika garancije za plaćanje kojim će izričito izjaviti da Nalogodavac nije ispunio obaveze iz tačke 1. ove Garancije, te da iznos čije se plaćanje zahtijeva nije drugačije plaćen, direktno ili indirektno, od strane Nalogodavca ili u njegovo ime. Obaveza po ovoj Garanciji će se automatski smanjivati za bilo koji iznos plaćen od strane Garanta po ovoj garanciji.
3. Ova Garancija vrijedi godinu dana od izdavanja, ali najkasnije do _____, odnosno do 16h toga dana, i svaki zahtjev za plaćanje prema ovoj Garanciji, zajedno s izjavom navedenom u tački 2. ove Garancije, mora biti upućen Banci (preporučenom poštom ili dostavljačkom službom) do navedenog roka.

Po isteku roka važnosti prestaje obaveza Garanta po ovoj Garanciji i bez povrata iste.

Ova Garancija izdaje se u jednom izvornom primjerku.

U Podgorici, _____

GARANT: _____

ANEKS V: Izjava o povjerljivosti

Imajući u vidu da je Crnogorski Telekom AD, Moskovska 29, Podgorica (dalje u tekstu: Telekom) operator sa značajnom tržišnom snagom na tržištu terminacije poziva u mobilnoj mreži u Crnoj Gori,

Imajući u vidu da je _____ (dalje u tekstu: Operator) davalac elektronskih komunikacionih usluga u Crnoj Gori na osnovu rješenja o upisu u registar operatora za pružanje elektronskih komunikacionih usluga izdatoj od strane Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Crne Gore broj _____ od _____ godine;

Imajući u vidu da Operator ima namjeru da u skladu sa Zakonom o elektronskim komunikacijama i drugim važećim propisima pregovara uslove pristupa i interkonekcije sa Telekomom, a te da će u tu svrhu Telekom omogućiti Operatoru uvid u određene informacije o mreži Telekoma, te voditi pregovore o zaključivanju Ugovora o interkonekciji prema uslovima utvrđenim u Referentnoj interkonekcionoj ponudi (dalje u tekstu: Predmet Saradnje);

Imajući u vidu da će Telekom, za potrebe saradnje, na osnovu ove Izjave o uslovima zaštite Povjerljivih podataka (dalje u tekstu: Izjava o povjerljivosti) omogućiti uvid Operatoru u određenu dokumentaciju i informacije koje se odnose na Telekom i njegovu elektronsku komunikacionu mrežu, a koje Telekom smatra povjerljivima;

Imajući u vidu da, Operator prima na znanje i prihvata da Telekom neće učiniti dostupnim niti otkrivati bilo kakve podatke, osim ako Operator ovom Izjavom o povjerljivosti prihvati uslove zaštite Povjerljivih podataka,

Operator daje Telekomu sljedeću:

IZJAVU O POVJERLJIVOSTI

I

Operator je saglasan i prihvata da će tokom pregovora sa Telekomom o Predmetu Saradnje dobiti i steći informacije koje su vrijedne, povjerljive, nedostupne javnosti i koje pripadaju Telekomu.

II

Operator je saglasan i prihvata da izraz "Povjerljivi podaci" koji se koristi u ovoj Izjavi o povjerljivosti, znači bilo koje znanje i informacija koju Operator stekne ili sa kojom bude upoznat

tokom saradnje sa Telekomom, a odnose se na:

sve informacije koje se odnose na Predmet Saradnje sa Telekomom,
sve druge informacije ili dokumente koje Operator dobije, sa kojima bude upoznat ili stekne od Telekoma ili bilo kog službenika, zaposlenog ili predstavnika, a koje imaju veze sa Telekomom i/ili njegovim poslovanjem.

Takođe, Povjerljivim podacima se smatraju i kopije, dijelovi i uzorci dokumenata navedenih u prethodnom stavu.

III

Informacija se neće smatrati Povjerljivim podatkom ako jeste ili postane dostupna javnosti, a da je nije objavio Operator ili njegovi zaposleni, ili koja nije stečena od lica koje, prema onome što Operator može razumno utvrditi, ima obavezu tajnosti prema Telekomu.

IV

Izuzev prema izričitom ovlaštenju ili pisanom uputstvu Telekom ili na osnovu zakonske ili regulatorne obaveze, naloga ili zahtjeva izdatog od strane nadležnog suda ili regulatornog, sudskog ili upravnog tijela, Operator je saglasan i garantuje da, u bilo kom razdoblju tokom pregovora vezano za Predmet Saradnje, ili u bilo koje vrijeme nakon toga, neće objaviti, dati, proširiti, dobiti, ili učiniti pristupačnim takve Povjerljive podatke bilo kome ko nije ovlašćeno lice Operatora angažovano u svrhu navedenih pregovora sa Telekomom.

Operator izjavljuje da je upoznat da je naročito zabranjeno otkrivanje Povjerljivih podataka tržišnim konkurentima Telekoma.

V

Operator se obavezuje da će sa Povjerljivim podacima rukovati sa istim stepenom pažnje koji primjenjuje na vlastite povjerljive materijale.

Operator se obavezuje da preduzme sve potrebne mjere da ispuni svoje, ovom Izjavom o povjerljivosti preuzete obaveze, a u slučaju kršenja tih obaveza, obavezuje se da preduzme sve potrebne aktivnosti kako bi zaštitio Telekom od mogućih pravnih zahtjeva trećih strana.

VI

Povjerljivi podaci ostaju u trajnom vlasništvu Telekoma.

VII

Operator ne smije bez pisane saglasnosti Telekoma mehanički ili elektronski kopirati ili na drugi način umnožavati Povjerljive podatke koje je primio prema ovoj Izjavi, osim onih kopija koje bi mogle biti potrebne u svrhu utvrđenu ovom Izjavom.

Sve kopije moraju imati iste pripadajuće oznake koje se nalaze na originalnim Povjerljivim podacima.

VIII

Operator je saglasan i prihvata da će obaveze preuzete ovom Izjavom o povjerljivosti ostati na snazi i nakon prestanka poslovnog odnosa između Telekoma i Operatora u vezi sa Predmetom Saradnje.

Nakon prestanka poslovnog odnosa sa Telekomom u vezi sa Predmetom Saradnje, Operator se obavezuje da prestane koristiti Povjerljive podatke dobijene na osnovu ove Izjave i da će na zahtjev Telekoma vratiti Telekomu sve takve Povjerljive podatke, uključujući njihove kopije koje su u njegovom posjedu ili pod njegovom kontrolom.

IX

U slučaju povrede obaveza prihvaćenih ovom Izjavom o povjerljivosti, Operator je saglasan i prihvata da Telekom ima pravo na naknadu štete koja uključuje sve štete i gubitke koje bi Telekom mogao pretrpjeti, posredno ili neposredno, zbog takve povrede.

U slučaju eventualnog spora, ugovara se nadležnost suda u Podgorici.

X

Operator ovu Izjavu o povjerljivosti daje slobodnom voljom i svjestan je svih obaveza i pravnih posljedica koje iz ove Izjave o povjerljivosti proizilaze.

Ova Izjava o povjerljivosti potpisana je u dva (2) primjerka, od kojih Operator zadržava jedan (1) primjerak, a drugi zadržava Telekom.

U Podgorici, dana

Operator