

Izveštaj o vrijednostima parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži

Naziv operatora: Crnogorski Telekom ad Podgorica

Podaci za period: od 01.10.2012. do 31.12.2012.

| Parametar  | Mjera  | Statistika   |
|--|--|--------------|
| 1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike   | prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju         | 35 (sekunde) |
|  | % odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi                  | 70 %         |
| 1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku   | prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju         | 11 sec       |
|  | % odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi                  | 76%          |
| 1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u svezi ispravnosti računa   | % u posmatranom razdoblju                                  | 0.42%        |
| 1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u svezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik) | % u posmatranom razdoblju                                  | 0.03%        |
| 1.5 Učestalost raskinutih veza   | % u posmatranom razdoblju                                  | 0.24%        |
| 1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka <sup>1</sup>   | % u posmatranom razdoblju                                  | 0%           |
| 1.7. Vrijeme prijenosa SMS poruka <sup>1</sup>   | prosječno vrijeme prijenosa poruka u posmatranom razdoblju | 6(sekunde)   |
| 1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka <sup>1</sup>   | % u posmatranom razdoblju                                  | 0%           |
| 1.9 Vrijeme prijenosa MMS poruka <sup>1</sup>  | prosječno vrijeme prijenosa poruka u posmatranom razdoblju | 59(sekunde)  |
| 1.10 Učestalost neuspješnih poziva   | % u posmatranom razdoblju                                  | 0.26%        |
| 1.11 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva  | % u posmatranom razdoblju                                  | 5.37%        |

Mjesto i datum: 31 januar 2013