



## Ponuda za Max pakete

(fizičko lice)

Podgorica, 16. Maj 2019. godine

**PODIJELI DOŽIVLJAJ.**

1. Podnošenjem zahtjeva u cilju zasnivanja pretplatničkog odnosa za postpaid mobilnu telefoniju pretplatnik Crnogorskog Telekom (u daljem tekstu: Davalac usluga) zaključuje pretplatnički ugovor (u daljem tekstu: Ugovor), te time prihvata i ovu „Ponudu za Max pakete” (u daljem tekstu: Ponuda).

2. Cijene i popusti na cijene korišćenja postpaid paketa će se obračunavati u skladu sa važećim Cjenovnikom Crnogorskog Telekom za postpaid usluge za fizička lica (u daljem tekstu: Cjenovnik) i ovom Ponudom. Pretplatnik Ugovorom bira paket iz ove Ponude sa uslovima:

	Start	Max 1.1	Max 2.1	Max 3.1	Max 6.1	Max Pro 1
Mjesečna pretplata (EUR)	6.00	10.90	16.90	21.90	30.90	56.90
Minuti ka svim mrežama u CG – uključeno u pretplatu	50	100	200	300	600	1200
Minuti u mreži Telekoma– uključeno u pretplatu	50	5000	5000	5000	5000	5000
SMS ka svim mrežama – uključeno u pretplatu	-	100	5000	5000	5000	5000
GB (za prenos podataka) – uključeno u pretplatu*	-	2	4	6	12	100
Omiljeni brojevi**	-	1	2	3	6	6
Limit internet potrošnje u romingu***	-	aktivirano	aktivirano	aktivirano	aktivirano	aktivirano
Cijena poziva nakon potrošenih resursa iz pretplate prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u CG (EUR/min)	0.1490	0.1490	0.1490	0.1490	0.1490	0.1490
Cijena SMS-a prema svim mrežama u Crnoj Gori (EUR)- nakon potrošenih resursa iz pretplate	0.0305	0.0305	0.0305	0.0305	0.0305	0.0305
Cijena SMS-a prema mrežama u Srbiji (EUR) nakon potrošenih resursa iz pretplate	0.0610	0.0610	0.0610	0.0610	0.0610	0.0610
Cijena MB nakon potrošenih resursa iz pretplate (EUR/MB)	0.0305	0.0305	0.0305	0.0305	0.0305	0.0305
Tarifni interval za pozive	60/60	60/60	60/60	60/60	60/60	60/60

Cijene su prikazane sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

\*Navedeni iznos GB uključenih u paket važi za Pretplatnika koji zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 12 mjeseci bez kupovine uređaja ili sa minimalnim periodom od 24 mjeseca uz kupovinu uređaja. Pretplatnik koji zaključi Ugovor sa minimalnim periodom od 3 mjeseca bez kupovine uređaja ima pravo na polovinu navedenih GB iz tabele tokom perioda korišćenja usluga po ovoj Ponudi. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca Pretplatnik ima pravo na polovinu od navedenih GB iz tabele.

Nakon potrošenih GB uključenih u pretplatu u toku datog mjeseca, dalje korišćenje interneta moguće je jedino ukoliko Pretplatnik aktivira neku od internet opcija iz ponude Telekoma.

Tarifni interval za Internet potrošnju je 100Kb.

\*\*Omiljeni brojevi važe za pozive i poruke ka odabranom broju iz Telekom mobilne i fiksne mreže. Pretplatnik može jednom mjesečno zamijeniti odabrani omiljeni broj.

\*\*\*Opcija Limit internet potrošnja u romingu aktivirana je svim korisnicima paketa iz ove Ponude. Pretplatnik može po potrebi deaktivirati Limit internet potrošnju u romingu, a ponovna aktivacija iste je besplatna.

Pretplatniku koji zasnjuje korisnički odnos tokom obračunskog perioda, na mjesečnom računu će se za taj period obračunati pretplata i uključeni pripadajući minuti i drugi resursi u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je Pretplatnik u tom periodu koristio izabrani paket.

Po ovoj Ponudi Pretplatnik prilikom korišćenja minuta iz pretplate po izabranom paketu najprije troši minute iz pretplate ka svim mrežama (koji uključuju i minute ka Telekom mobilnoj i fiksnoj mreži), a nakon toga se troše minuti ka Telekom mreži po datoj tabeli.

Minuti unutar pretplate za izabrani paket ne uključuju DATA i FAX pozive, pozive prema specijalnim brojevima, video pozive, pozive ostvarene u romingu.

Informaciju o potrošenim resursima iz pretplate Korisnik može dobiti putem SMS provjere stanja na računu slanjem poruke RACUN na broj 1467 ili pozivom na 1500 ili na \*111#.



3. Pretplatnik koji zasniva pretplatnički odnos za postpaid uslugu po ovoj Ponudi i uzima novi postpaid broj, dužan je da plati jednokratnu naknadu za aktivaciju SIM kartice u skladu sa važećim Cjenovnikom Davaoca usluga.

**4. Cijene saobraćaja: Cijene saobraćaja ka internacionalnim zonama:**

Zone	Cijene bez PDV-a (EUR/min)	Cijene sa PDV-om (EUR/min)
Zona 0 – Srbija	0.2200	0.2662
Zona I - Region	0.5000	0.6050
Zona II – Evropa	0.8500	1.0285
Zona III – SAD i Kanada	0.0855	0.1035
Zona IV – Ostatak svijeta	1.3600	1.6456
Sateliti	2.3900	2.8919
SMS prema internacionalnim zonama	0.1030	0.1246

Tarifiranje je na 60 sekundi.

**5. Cijene roming usluga:**

Zone	Odlazni pozivi (€/min)	Dolazni pozivi (€/min)	SMS (€/SMS)	Internet saobraćaj cijena u € za 1MB
Moj svijet*	1.0067	0.0000	0.1523	4.2613
Srbija VIP - pozivi prema Telekom mobilnoj mreži u CG i VIP Srbiji	0.1241	0.0000*	0.0726	0.2420
Srbija VIP - pozivi prema ostalim mrežama u CG i Srbiji	0.2275			
Srbija VIP - pozivi prema ostalim destinacijama	0.2299			
Srbija (ostali operatori), Bosna i Hercegovina, Makedonija	0.2299	0.0605	0.0726	0.2420
Hrvatska i Albanija	1.5411	0.6102	0.3000	10.3316
Svijet	2.3683	1.1274	0.4034	10.3316
Sateliti	6.4016	5.3674	1.2307	12.4000

Pozivi se tarifiraju na 60 sekundi osim za Srbiju (VIP i ostali operatori), Bosnu i Hercegovinu, Makedoniju gdje je tarifni interval 30/1.

Internet se tarifira na 100 KB osim za Srbiju (VIP i ostali operatori), Bosnu i Hercegovinu, Makedoniju gdje je obračunska jedinica 1 KB.

\*Zona Moj svijet uključuje sljedeće operatore:

T-Mobile: Austrija, Holandija, Češka, Velika Britanija, SAD, Makedonija, Poljska; Telekom Deutschland (Njemačka), Telekom HU (Mađarska), Slovak Telekom (Slovačka), Croatian Telekom (Hrvatska), Telekom Albania (Albanija), HT ERONET (Bosna i Hercegovina), Telenor (Bugarska), Cosmote (Grčka), TIM (Italija), Telekom Romania (Rumunija)

Dolazni pozivi iz Crne Gore su besplatni. Primjenjuje se politika fer korišćenja: Pretplatnik na raspolaganju ima određen broj besplatnih minuta dolaznih poziva iz Crne Gore, koji zavisi od izabranog tarifnog paketa po ovoj Ponudi. Nakon što se potroše besplatni minuti, dolazni roming saobraćaj iz Crne Gore tarifiraće se na standardan način po cijenama iz Moj svijet opcije (ukoliko je istu aktivirao), a zavisno od zone kojoj zemlja pripada. Ostali dolazni pozivi se tarifiraju u zavisnosti od zone kojoj zemlja pripada po ovo članu.

Broj besplatnih minuta za dolazne pozive iz Crne Gore u mrežama navedenih operatora po paketima:

Start	0
Max 1.1	50
Max 2.1	100
Max 3.1	150
Max 6.1	300
Max Pro1	600

Nakon potrošenih besplatnih minuta dolazni pozivi iz Crne Gore ce se tarifirati po cijenama iz Moj svijet opcije (ukoliko je istu aktivirao), iz tabele iz stava 1 ovog člana.

\*\* Cijene roming usluga u mreži VIP Srbija:

Odlazni pozivi: prema Telekom mobilnoj mreži Crna Gora i mreži VIP Srbija: 0.1241 EUR/min; prema ostalim mrežama u Crnoj Gori i Srbiji: 0.2275 EUR/min, prema ostalim destinacijama: 0.2299 EUR/min. Pretplatnik na raspolaganju ima 300 besplatnih minuta mjesečno za dolazne pozive iz Crne Gore. Nakon toga dolazni pozivi iz Crne Gore se tarifiraju po cijeni 0.0605 EUR/min. Ostali dolazni pozivi: 0.0605 EUR/min.

Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli iz člana 4 i 5 ove Ponude je dat na internet stranici Davaoca usluga

[www.telekom.me/medjunarodne-tarife.nspcx](http://www.telekom.me/medjunarodne-tarife.nspcx).

Cijene iz ovog člana su sa PDV-om i date su sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

**6. Cijene poziva ka specijalnim brojevima:**

Specijalni brojevi	Cijene bez PDV-a	Cijene sa PDV-om
SP1*	0.1400	0.1694



SP2**	0.0900	0.1089
SP3*	0.1200	0.1452
SP4***	0.1400	0.1694
SP5**	0.2600	0.3146
SP6***	0.2521	0.3050
SP7*	0.2101	0.2542

\* Tarifiranje je na 60 sekundi.

\*\* Tarifiranje je na 15 sekundi.

\*\*\* Tarifiranje je po pozivu.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva (SP) su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga [www.telekom.me/specijalni-brojevi.nsp](http://www.telekom.me/specijalni-brojevi.nsp)  
Detaljnije informacije su objavljene u Cjenovniku usluga na zvaničnom sajtu [www.telekom.me](http://www.telekom.me).

7. Pretplatnik po ovoj Ponudi može da zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom:

- od 3 mjeseca, ukoliko Pretplatnik zaključi pretplatnički Ugovor uz korišćenje izabranog tarifnog paketa bez kupovine uređaja, ili
- od 12 mjeseci, ukoliko Pretplatnik zaključi pretplatnički Ugovor uz korišćenje izabranog tarifnog paketa bez kupovine uređaja, ili
- od 24 mjeseca, ukoliko Pretplatnik zaključi pretplatnički Ugovor uz korišćenje izabranog tarifnog paketa sa kupovinom uređaja.

8. Davalac usluga po ovoj Ponudi daje Pretplatniku mogućnost da, pored perioda iz prethodnog člana, zaključi Ugovor i na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Ukoliko Pretplatnik iskaže potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku ugovorenog određenog perioda od 12 mjeseci, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme.

Popusti i pogodnosti koje su Pretplatniku po ovoj Ponudi obezbijeđeni po osnovu Ugovora zaključenog na neodređeno vrijeme sa izabranim minimalnim periodom trajanja se ne odnose na Pretplatnika koji zaključi Ugovora na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.

9. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za vrijeme trajanja Ugovora, kao i za minimalni period po članu 7 ove Ponude.

10. U slučaju raskida Ugovora u toku datog minimalnog perioda, kao i po isteku istog ili u toku određenog perioda ili neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom i ovom Ponudom.

11. Pretplatnik u toku minimalnog perioda trajanja Ugovora ima mogućnost da pređe sa izabranog paketa većeg kapaciteta i pretplate na paket nižeg kapaciteta i pretplate uz obavezu plaćanja jednokratne naknade po cijeni i po uslovima definisanim Cjenovnikom. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja Ugovora, Pretplatnik može bez naknade preći sa paketa većeg na paket nižeg kapaciteta i pretplate. Prelazak sa nižeg na paket većeg kapaciteta i pretplate je moguć, bez naknade, u bilo kom trenutku.

12. Pretplatniku koji podnese zahtjev za aktivaciju ili promjenu izabranog paketa tokom obračunskog perioda, na mjesečnom računu će se, za taj period, obračunati pretplata i uključeni resursi u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je Pretplatnik u tom periodu mogao koristiti predmetne pakete. U slučaju da Pretplatnik do dana prelaska na novi paket potroši više resursa uključenih u pretplatu od one količine resursa koja mu pripada proporcionalnom iznosu pretplate za proporcionalni broj dana korišćenja prethodnog paketa, taj iznos resursa će biti oduzet od resursa koji su uključeni u novi paket na koji Pretplatnik prelazi.

13. Sve ostale usluge Davaoca usluga, obračunavaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom.

14. **Pogodnosti** : Po ovoj Ponudi Davalac usluga obezbjeđuje Pretplatniku pogodnosti koje čine:

Pretplatnik koji u toku perioda 07.03.2019. godine do 30.06.2019. godine, zasnjuje pretplatnički odnos za neku od tarifa iz Max portfolija po ovoj Ponudi (novi korisnik) ili se obaveže na novi minimalni period trajanja Ugovora po izabranoj Max tarifi (stari korisnik) i već ima zaključen pretplatnički ugovor za usluge na fiksnoj lokaciji (fiksna mreža) iz ponude Davaoca usluga po osnovu govornog servisa/ telefonskog priključka i/ili interneta i/ili Extra TV-a, to ima mogućnost da po ovoj Ponudi koristi i Magenta 1 Light pogodnosti (bez obaveze plaćanja naknade za isto), a koje čine:

a) za postpaid broj mobilne mreže:

- 2 GB mjesečno interneta na telefonu samo uz izabrani Max paket iz ponude Davaoca usluga. U prvom mjesecu korišćenja Pretplatnik će dobiti ove resurse proporcionalno broju dana od dana aktiviranja istih do isteka tog mjeseca.

b) za mrežu na fiksnoj lokaciji:

- 500 minuta ka svim mrezama u Crnoj Gori koje ukupno može koristiti tokom prvih 6 (šest) mjeseci korišćenja usluge po ovoj Ponudi,
- besplatan internet dodatak za povećanje brzine (u slučaju da ima tehnicke mogućnosti), a u zavisnosti od tehnologije sa kojom raspolaže, i to:
  - za ADSL tehnologiju - dodatak za povećanje brzine od 10Mbps
  - za VDSL tehnologiju - dodatak za povećanje brzine od 40Mbps
  - za Optiku - dodatak za povećanje brzine od 100Mbps

Pretplatnik se za Magenta Light pogodnosti može prijaviti (ukoliko ispunjava gore navedeni uslov) dolaskom u T-shop ili pozivom Call centra na broj 1500 i 12711. Obavještenje o aktiviranim Magenta Light pogodnostima Pretplatnik dobija putem SMS.



Ukoliko Pretplatnik po bilo kom osnovu raskine pretplatnički ugovor za mobilnu mrežu i/ili za mrežu na fiksnoj lokaciji gubi i pravo na dalje korišćenje navedenih Magenta Light pogodnosti. U slučaju da Pretplatnik raskine Ugovor zaključen po ovoj Ponudi, bez obzira na osnov, nema obavezu plaćanja naknada po osnovu korišćenja Magenta Light pogodnosti.

Pretplatnik se o bližim uslovima korišćenja Magenta Light pogodnosti može upoznati i na web stranici [www.telekom.me](http://www.telekom.me).

Date pogodnosti se ne odnose na Pretplatnika koji po ovoj Ponudi zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.

U slučaju raskida Ugovora u toku izabranog minimalnog perioda Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom i ovom Ponudom uključujući mjesečne pretplate za izabrani paket, a preostale do isteka minimalnog perioda ili Iskoriscene benefite –dupli GB iz Max paketa koji su definisani članom 2 ove Ponude i to broj MB koje je potrosio iz Ponude za sve mjesece koje je koristio.

**15.** Pretplatnik koji je u ranijem periodu zaključio ugovor o kupovini uređaja (i koji je na snazi) te po tom osnovu se obavezao na korišćenje usluga Davaoca usluga za određeni minimalni period, a potom se opredijeli za korišćenje usluga postpaid paketa po ovoj Ponudi, to sa zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi Pretplatnik preuzima obavezu da prava i obaveze definisane ugovorom o kupovini uređaja nastavlja i nadalje da izvršava, a po uslugama iz Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi.

**16.** Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi, a po izmirenju dospjelih obaveza, prestaje da važi pretplatnički ugovor zaključen u ranijem periodu.

**17.** Davalac usluga zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korišćenja usluge radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže Crnogorskog Telekom, te održavanja kvaliteta usluga. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korišćenja usluga Davalac usluga će upoznati Pretplatnika na način uređen Ugovorom.

**18.** Na pitanja koja nisu uređena ovom Ponudom primjenjivaće se odredbe Ugovora i pozitivnih propisa.

**19.** Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

**Crnogorski Telekom a.d.**