



## Ponuda za korišćenje VIP roming dodataka (za fizička lica - prepaid)

### I - Usluga i uslovi

1. Pravo na korišćenje VIP roming dodataka, po promotivnoj ponudi u periodu od 15.11.2018. do 31.12.2019. godine, koji podrazumijevaju korišćenje interneta i odlaznih poziva u romingu po povoljnim uslovima, imaju fizička lica koja imaju zasnovan korisnički odnos (u daljem tekstu: korisnik) za prepaid usluge mobilne telefonije Crnogorskog Telekom (prepaid).
2. VIP roming dodaci daju korisniku mogućnost da na mobilnom telefonu aktivacijom nekog od ponuđenih dodataka po povoljnim uslovima koristi internet i odlazne pozive u romingu u Srbiji (VIP mreža).

### II - VIP roming dodaci:

1. Tabela VIP roming dodaci (karakteristike):

VIP roming dodaci	Internet saobraćaj (DATA) uključen u cijenu	Odlazni minuti ukljućeni u cijenu	Cijena (u EUR sa ukljućenim PDV-om)	Vrijeme važenja
VIP roming karta 3 dana	500 MB	100 minuta	4.90	Do ponoći (24:00h) + 3 dana
VIP roming karta 7 dana	1 GB	150 minuta	7.90	Do ponoći (24:00h) + 7 dana
VIP roming karta 15 dana	2 GB	200 minuta	9.90	Do ponoći (24:00h) + 15 dana
VIP roming godišnja karta	10 GB	500 minuta	29.90	Do ponoći (24:00h) + 365 dana

Korisnik koji u toku perioda do 28.02.2019. godine aktivira VIP roaming godišnju kartu plaća i promotivnu cijenu za istu u iznosu od 19.90 EUR( sa PDV-om).

Tarifni interval je 100 KB, a vrijeme od 24:00h se računa prema vremenskoj zoni Crne Gore.

Tarifni interval za odlazne pozive je na minutu.

2. Nakon potrošenih DATA resursa ukljućenih u dodatak, korisniku se blokira dalji internet saobraćaj u romingu u **mreži VIP Srbija** za period važenja odabranog dodatka (**3 dana ili 7 ili 15 dana ili 12 mjeseci**).
3. Nakon potrošenih odlaznih minuta ukljućenih u dodatak, korisniku će se dalji odlazni pozivi u romingu naplaćivati po važećim cijenama u romingu u skladu sa Cjenovnikom.
4. Nakon isteka perioda važenja odabranog dodatka (**3 dana ili 7 dana ili 15 dana ili 12 mjeseci**), korisniku će se dalji internet saobraćaj u romingu i odlazni pozivi u romingu naplaćivati po važećim cijenama u romingu u skladu sa Cjenovnikom.

### III - Aktivacija usluge i provjera preostalih resursa

1. Usluga Internet roming se može aktivirati na način:

- a. VIP roming karta 3 dana: slanjem poruke VIP3 na broj 14555 ili putem USSD menija ili Telekom me aplikacije, kao i pozivom na broj 1500 (Kontakt centar za fizička lica).
- b. VIP roming karta 7 dana: slanjem poruke VIP7 na broj 14555 ili putem USSD menija ili Telekom me aplikacije,



kao i pozivom na broj 1500 (Kontakt centar za fizička lica).

c. VIP roming karta 15 dana: slanjem poruke VIP15 na broj 14555 ili putem USSD menija ili Telekom me aplikacije, kao i pozivom na broj 1500 (Kontakt centar za fizička lica).

d. VIP roming godišnja karta: slanjem poruke VIP Godina na broj 14555 ili putem USSD menija ili Telekom me aplikacije, kao i pozivom na broj 1500 (Kontakt centar za fizička lica).

2. Provjera preostalih resursa uključenih u VIP roming dodatke se vrši slanjem poruke sadržine: VIP INFO na broj 14555.

Korisnik je upoznat, obzirom da je upotreba inostrane mreže regulisana propisima inostranog – roming partnera, da se može desiti da se obrada podataka o preostalim MB-ima ne vrši u realnom vremenu, te postoji mogućnost da internet saobraćaj ostvaren u romingu ne bude blagovremeno obračunat u trenutku slanja povratne poruke sa broja po prethodnom stavu.

3. Nakon potrošenih MB uključenih u dodatak, nije moguće dalje koristiti internet u romingu **u mreži VIP Srbija**, kao i sav data saobraćaj van mreže u kojoj važi karta za vrijeme trajanja karte. Ukoliko u vremenskom periodu na koji se odnosi izabrani dodatak korisnik želi da koristi internet po standardnim cijenama Crnogorskog Telekom za internet u romingu, potrebno je da isto potvrdi slanjem poruke na broj 14555 sadržine VIP ODJAVA.

#### **IV - Cijena**

Cijena za izabrani dodatak se naplaćuje sa prepaid računa korisnika. Ukoliko korisnik nema dovoljan iznos na prepaid računu za izabrani dodatak to isti nije moguće ni aktivirati.

#### **V - Ostalo**

1. Sa ovom Ponudom se prije aktiviranja usluge korisnik može upoznati na web stranici [www.telekom.me](http://www.telekom.me) ili na prodajnim mjestima Telekom.

2. Aktiviranjem usluge Korisnik je saglasan da je upoznat sa odredbama ove Ponude, te da istu prihvata u potpunosti.

3. Na slučajeve koji nisu regulisani ovom Ponudom primijenjivaće se odredbe ugovora o korisničkom odnosu.

Podgorica, 15. novembar 2018. godine  
Crnogorski Telekom, a.d. Podgorica